

DECIMA PRIMERA.- Si al momento de la entrega de su ENVÍO, resultara alguna pérdida, avería, daño o extravío, el DESTINATARIO deberá haberlo consignado por escrito en el acuse de recibo, anotando las observaciones correspondientes a las anomalías detectadas. Posteriormente a este acuse, usted o el DESTINATARIO deberán presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetespress, en la que se indicará el número de seguimiento de su ENVÍO, la fecha de recepción, la descripción de la anomalía detectada, el número de unidades afectadas y el valor declarado en el acuse de recibo. La reclamación deberá presentarse en el domicilio de Paquetespress, en un lapso no mayor de 8 días hábiles.

DECIMA SEGUNDA.- El valor del ENVÍO que usted no declara, tratándose de bienes nuevos, deberá corresponder a su valor comercial, en ambos casos de ser persona Física o Moral con actividad empresarial, no deberán incluir márgenes de utilidad e IVA al valor declarado. Este deberá, puesto que el servicio no es a la venta, ser la persona Física en su condición empresarial, podrá incluir el IVA correspondiente del valor de su ENVÍO.

DECIMA TERCERA.- Si usted o el destinatario entregan a DESTINATARIO, una vez que se identifique plenamente con la documentación que se le requiere en el momento y que consideramos pertinente, con el fin de logar una entrega segura, sin limitarnos a la credencial del IFE, pasaporte, carné del servicio militar, notario y carta poder correspondiente.

DECIMA CUARTA.- Si usted o el destinatario no se presenta a recibir el ENVÍO, no tendremos la facultad de proceder a su reintegro, sino que lo realizaremos únicamente en la asistencia de un tercero, el cual deberá estar a la altura de su presencia, se solicitará la existencia de un testigo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes o en su caso de un notario público.

DECIMA QUINTA.- Si por cualquier tipo de circunstancias fortuito o por acciones de la misma autoridad competente, el contenido de su ENVÍO quedara a disposición durante su proceso de transportación o traslado en cualquiera de nuestras ubicaciones y dicho contenido difiere a la descripción que nos manifestó en el anverso de esta Carta de Porte, o si a su vez, este contenido corresponde a material legal, riesgo o no de la autoridad competente, usted bajo su responsabilidad y costo, se obliga a pasar a recogerlo en un término no mayor de cinco días hábiles, en caso contrario, se estará a lo dispuesto en la cláusula séptima del presente Acuerdo. Por nuestra parte, en cualquiera de estos escenarios que se presenten, nos obligamos a notificarle de la situación de su envío en un lapso no mayor de 24 horas, a partir de haberse consumado el incidente, precisamente al domicilio del REMITENTE que se señala en el anverso de esta Carta de Porte.

DECIMA SEXTA.- Si usted o el destinatario no se presenta a recibir el ENVÍO, no tendremos la facultad de proceder a su reintegro, sino que lo realizaremos únicamente en la asistencia de un tercero, el cual deberá estar a la altura de su presencia, se solicitará la existencia de un testigo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes o en su caso de un notario público.

DECIMA SEPTIMA.- Si usted o el destinatario no se presenta a recibir el ENVÍO, no tendremos la facultad de proceder a su reintegro, sino que lo realizaremos únicamente en la asistencia de un tercero, el cual deberá estar a la altura de su presencia, se solicitará la existencia de un testigo de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes o en su caso de un notario público.

DECIMA OCTAVA.- En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPP) o a la "Ley", su Reglamento (el "Reglamento"), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos") entre otros disposiciones aplicables y vigentes en México, se pone a disposición del titular de datos personales el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD (SIMPLOCADO) que describe la política de privacidad de la empresa, el cual se encuentra disponible en el sitio web de Paquetespress, en la siguiente dirección: www.paquetespress.com.mx/privacidad. Los datos personales que recopilamos los destinamos únicamente para las siguientes finalidades: (i) Finalidades Primarias o Principales: (i) identificar y verificar la identidad de los usuarios de Paquetespress, (ii) proporcionar servicios de envío de paquetes, (iii) proporcionar servicios de logística, (iv) proporcionar servicios de atención al cliente, (v) proporcionar servicios de seguimiento de paquetes, (vi) proporcionar servicios de facturación, (vii) proporcionar servicios de cobranza, (viii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (ix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (x) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (xi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (xii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (xiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (xiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (xv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (xvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (xvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (xviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (xix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (xx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (xxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (xxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (xxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (xxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (xxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (xxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (xxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (xxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (xxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (xxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (xxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (xxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (xxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (xxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (xxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (xxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (xxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (xxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (xxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (xl) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (xli) proporcionar servicios de gestión de marketing, (xlii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (xliiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (xliv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (xlv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (xlvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (xlvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (xlviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (xlix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (l) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (li) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (liiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (liv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxvii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxviii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxix) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxx) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxxi) proporcionar servicios de gestión de marketing, (lxxxxxxxii) proporcionar servicios de gestión de relaciones públicas, (lxxxxxxxiii) proporcionar servicios de gestión de recursos humanos, (lxxxxxxxiv) proporcionar servicios de gestión de finanzas, (lxxxxxxxv) proporcionar servicios de gestión de operaciones, (lxxxxxxxvi) proporcionar servicios de gestión de marketing,