

AVISO DE PRIVACIDAD. Por medio del presente Contrato, el Consumidor se compromete al Consumidor se compromete a la prestación de servicios de transporte de mercancías bajo la modalidad que se requiera por el tipo de pago que se trate. El Paquete/presencia manifiesta que el proveedor se ofrece al Consumidor, mismos que no incluyen el Impuesto al Valor Agregado correspondiente, debiendo la obligación del Proveedor de cumplir la carga o recibir correspondiente en el que consten los datos expuestos de la obligación del servicio. El Proveedor deberá entregar al Consumidor una copia de la presente Solución de Servicio.

SEGUNDA.- FORMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. El Consumidor deberá proporcionar el servicio mediante el más alto concepto de calidad y ética profesional.

TERCERA.- OBLIGACIONES DE LAS PARTES. Al contratar los servicios del Proveedor, el Consumidor se obliga a lo siguiente: 1) Aceptar las condiciones de prestación de servicios estipuladas al amparo de este documento. 2) Facilitar al Proveedor de forma veraz, cualquier información que éste requiera para poderle prestar los servicios de intermediación y transporte a través de sus Coordinadas; 3) Someterse a la Política de privacidad del Proveedor, misma que se encuentra publicada en el sitio web www.paquetexpress.com.mx, como en cada una de las áreas de documentación de las sucursales del Proveedor, adicionalmente deberá someterse al Consumidor a los leyes aplicables al transporte en relación con mercancías peligrosas, por lo que este último tiene la obligación de aceptar y/o rechazar el transporte de mercancías peligrosas de acuerdo a la legislación aplicable.

CUARTA.- RESPONSABILIDAD DEL SERVIDOR. Si el Consumidor contrata el servicio bajo la modalidad correo, éste tendrá la obligación de notificar al destinatario el envío de la mercancía a la sucursal de la mercancía donde se solicitó la entrega de la misma. El domicilio postal del servicio lo podrá consultar el Consumidor o el destinatario sin ningún costo a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo que se le asignó en la Solución de Servicio. Cuando el servicio sea contratado por el Consumidor bajo la modalidad de entrega, el Proveedor tendrá la obligación de rastrear la entrega de la mercancía hasta un máximo de 2 días hábiles en el domicilio señalado por el Consumidor en la Solución de Servicio. Si la mercancía no pudiera ser entregada al destinatario, se deberá avisar en el domicilio para rastrear la entrega de la mercancía, para lo cual el Proveedor deberá avisar al destinatario al menos de cinco días hábiles posteriores al envío de la mercancía. El Consumidor sin responsabilidad alguna, al enviar por el Consumidor o el destinatario, podrá enviar la mercancía a la bodega de recepción designada para tal efecto, debiendo pagar el Consumidor o el destinatario al Proveedor, por concepto de almacenaje, la cantidad equivalente a 2% por día por concepto diario del valor total costo del servicio. En caso de que el Consumidor o el destinatario no liquide el costo de almacenaje y en su caso el del servicio, el Proveedor tendrá la obligación de rastrear la mercancía hasta en tanto no se liquide el valor de la mercancía que el Consumidor o el destinatario haya almacenado el servicio y/o la deuda por los conceptos citados y/o por el (s) mercancía (s), el Proveedor se constituirá como acreedor prestatario respecto de la (s) mercancía (s) pudiendo ejercer la prenda de manera inmediata, sin responsabilidad alguna ni notificación previa, mediante la vía de la misma en su calidad de acreedor.

Por su parte el Proveedor se obliga a: 1) Responder por causas debidamente negligentes que realicen sus Coordinadas al momento de la prestación de los servicios para el transporte de mercancías del Consumidor; 2) Responsabilizarse por el pago de las reclamaciones que realice el Consumidor, siempre y cuando sean procedentes como a derecho; y 3) Todas las medidas que establezca el Consumidor para la entrega de la mercancía.

Si el Consumidor o el destinatario en su caso, no hubieron el monto del servicio prestado, el Proveedor tendrá la obligación de rastrear la mercancía, hasta en tanto no se cumpla con la obligación de pago. En envíos internacionales que realice el Proveedor a solicitud del Consumidor, este último y/o el destinatario serán los únicos responsables de cubrir los costos adicionales al precio del servicio, que se generen por motivo de la exportación de la mercancía, incluyendo sin limit, los impuestos, derechos, aranceles y/o cualquier otro pago que cobre el país a destino para el ingreso de la mercancía. Adicionalmente, deberá entregar toda la documentación en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, de aduanas, de exportación e importación de los países- destino, a través de los cuales sea transportado la mercancía a la efectuar el pago del servicio.

QUINTA.- PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. Si el Consumidor contrata el servicio bajo la modalidad correo, éste tendrá la obligación de notificar al destinatario el envío de la mercancía a la sucursal de la mercancía donde se solicitó la entrega de la misma. El domicilio postal del servicio lo podrá consultar el Consumidor o el destinatario sin ningún costo a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo que se le asignó en la Solución de Servicio. Cuando el servicio sea contratado por el Consumidor bajo la modalidad de entrega, el Proveedor tendrá la obligación de rastrear la entrega de la mercancía hasta un máximo de 2 días hábiles en el domicilio señalado por el Consumidor en la Solución de Servicio. Si la mercancía no pudiera ser entregada al destinatario, se deberá avisar en el domicilio para rastrear la entrega de la mercancía, para lo cual el Proveedor deberá avisar al destinatario al menos de cinco días hábiles posteriores al envío de la mercancía. El Consumidor sin responsabilidad alguna, al enviar por el Consumidor o el destinatario, podrá enviar la mercancía a la bodega de recepción designada para tal efecto, debiendo pagar el Consumidor o el destinatario al Proveedor, por concepto de almacenaje, la cantidad equivalente a 2% por día por concepto diario del valor total costo del servicio. En caso de que el Consumidor o el destinatario no liquide el costo de almacenaje y en su caso el del servicio, el Proveedor tendrá la obligación de rastrear la mercancía hasta en tanto no se liquide el valor de la mercancía que el Consumidor o el destinatario haya almacenado el servicio y/o la deuda por los conceptos citados y/o por el (s) mercancía (s), el Proveedor se constituirá como acreedor prestatario respecto de la (s) mercancía (s) pudiendo ejercer la prenda de manera inmediata, sin responsabilidad alguna ni notificación previa, mediante la vía de la misma en su calidad de acreedor.

El Proveedor no está obligado a subcontratar los servicios para el envío de mercancías del Consumidor por vía terrestre, aérea o marítima, entre o marítima, con el objeto de cumplir con el servicio contratado por este último. Por lo anterior, el Proveedor se subrogará en los derechos del prestador de servicio, debiendo hacerse responsable ante el Consumidor bajo los términos y condiciones pactados al amparo de estas condiciones, mismas que el Consumidor acepta al utilizar el servicio.

El Proveedor no prestará los servicios a mercancía a riesgo o que contenga materiales perecederos, razón por la cual, si el Consumidor falsó su declaración al momento de documentar con el objeto que se le preste el servicio, y durante el envío o el resguardo de la mercancía a legar, a derramarse o desconectarse biológicamente, poniendo en riesgo al resto de las mercancías transportadas o a personal del Proveedor, así como a los vells-cuallidos utilizados para prestar el servicio, se procederá, sin previo aviso ni responsabilidad alguna, a destruir o desechar la mercancía del Consumidor, debiendo el Proveedor contar con evidencia fotográfica de lo anterior. Lo anterior, no exime al Consumidor y/o destinatario del pago del servicio y/o daños que pudieran generarse por tales circunstancias.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

En caso de que la mercancía sufre alguna de los siniestros enlistados en este artículo, el Consumidor se obliga a pagar la suma de seguros los deducibles correspondientes. Si el Consumidor contrata el servicio que el Proveedor ofrece, pagará como deducibles los que se calculen por el porcentaje de la totalidad de la pérdida reclamada, en caso de daño a averí-a y deducible será 0% como por ciento, y en caso de robo con violencia el deducible será del 20% veinte por ciento, salvo que se especifica por escrito una cobertura o deducible distinto, en cuyo caso, prevalecerá la cantidad especificada en la póliza de seguro.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin.

El Proveedor no se responsabiliza por el uso de la mercancía que el Consumidor o el destinatario envíe, el cual puede ser utilizado para cualquier fin. El Proveedor no se

[illegible]