

DECIMA QUINTA.- El cliente declara que al adquirir la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que la presente oferta de servicios es una oferta de servicios que se presta en el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA SEGUNDA.- El cliente declara que en caso de nuevos reclamos, deberá corresponder a su valor de Reposición, tratándose de bienes usados, deberá corresponder a su valor comercial, en ambos casos de ser persona Física o Moral con actividad empresarial, no deberá incluir márgenes de utilidad y el IVA al valor del ENVÍO que declare, puesto que el seguro no lo reclama, de ser persona Física o Moral, el cliente deberá incluir el IVA correspondiente al valor del ENVÍO.

DECIMA TERCERA.- Su ENVÍO lo entregará a su DESTINATARIO, el cual se define plenamente con la documentación que se le requiera en el momento y que consideremos pertinente, con el fin de lograr una entrega segura, sin limitarnos a la credencial del RESE, pasaporte, carta del servicio militar nacional, poder notarial y carta poder correspondiente.

DECIMA CUARTA.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA QUINTA.- Si por cualquier tipo de circunstancias fortuitas o por acciones de la misma autoridad competente, el contenido de su ENVÍO queda a discreción de nuestro proceso de transportación o trabado en cualquiera de nuestras ubicaciones y dicho contenido afecta la descripción que nos manifesté en el anverso de esta Carta de Porte y a su vez, este contenido corresponde a un material legal, riesgo o no transportable, según el caso, el cliente deberá declarar el caso de que el contenido de su ENVÍO sea riesgo, los gastos de envío que surjan. En el caso de que el contenido de su ENVÍO sea riesgo, por las circunstancias que se describen en el anverso de esta Carta de Porte, el cliente deberá declarar el caso de que el contenido de su ENVÍO sea riesgo, los gastos de envío que surjan. En el caso de que el contenido de su ENVÍO sea riesgo, por las circunstancias que se describen en el anverso de esta Carta de Porte, el cliente deberá declarar el caso de que el contenido de su ENVÍO sea riesgo, los gastos de envío que surjan.

DECIMA SEXTA.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA SEPTIMA.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA OCTAVA.- En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPP") o la Ley, su Reglamento (el "Reglamento") y a los Lineamientos de Oficial Privacidad (los "Lineamientos") entre otras disposiciones aplicables y vigentes en México, se pone a disposición del titular de datos personales el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD (SIMPLIFICADO) DESTINADO PARA CLIENTES Y EXCENTES. En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales el PAGO le llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentran bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, autodeterminación informacional y protección de datos personales, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, autodeterminación informacional y protección de datos personales que usted nos proporcione. El domicilio de Titular, para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad y demás cuestiones relacionadas con el mismo, se encuentra ubicado en [clientes@puerterre.com.mx](http://Bulevar Miguel Alemán Gasca 24 Dte. Centro 33010 en México, Sinaiac.</p><p>DECIMA NOVENA.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo <a href=), la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA DICESIMA.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA UNDICESIMA.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA DOCE.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA TRECE.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA CATORCE.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA QUINCE.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA SESENTA.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA SESENTA Y UNA.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por lo que el cliente deberá asegurarse de que el destino de la entrega sea el domicilio del PAGO, el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 10:00 horas a las 18:00 horas los viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, encaminándose su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@puerterre.com.mx, la cual deberá contener con ella un lapso mayor de 15 días naturales, para el envío de copia de la carta de reclamación y el pago de los gastos de envío, en caso de no haberse recibido la carta de reclamación en el domicilio del PAGO, el cliente deberá enviar la carta de reclamación en un lapso mayor de 15 días hábiles.

DECIMA SESENTA Y DOS.- El cliente declara que al aceptar la presente oferta de servicios, acepta y reconoce que el presente ENVÍO es un servicio de traslado, por lo tanto, no podrá ser utilizado para el transporte de mercancías, personas o animales, por