

[illegible]

[illegible]

DECLARACIÓN PRIMERA: La suma de la entrega de los ENVIO, resulta alguna pérdida, avería, daño, robo o sustracción, el DESTINATARIO deberá hacerlos constar por escrito en el acta de recibo, anotando las diferencias correspondientes a las anomalías detectadas. Pese a esto, este acta o el DESTINATARIO deberán presentar la reclamación formal en el domicilio de PAQUETEXRESS, o sea en la oficina de atención al cliente, en un lapso de 24 horas hábiles, a partir de la fecha de recepción del ENVIO, para que el personal de atención al cliente pueda iniciar el proceso de investigación y gestión de la reclamación. Si no se realiza la denuncia en el lapso de tiempo indicado, se entenderá que la reclamación no existe y no se podrá gestionar. En caso de no haberse realizado la denuncia en el lapso de tiempo indicado, se entenderá que la reclamación no existe y no se podrá gestionar. En caso de no haberse realizado la denuncia en el lapso de tiempo indicado, se entenderá que la reclamación no existe y no se podrá gestionar.

DECLARACIÓN SEGUNDA: El valor del ENVIO que usted no declara, transfiere de bienes nuevos, deberá corresponder a su Valor de Reposición, por lo tanto en caso de ser persona Física o Moral con actividad empresarial, no deberán incluir márgenes de utilidad e IVA al valor del ENVIO que declara, puesto que el seguro no es a póliza de persona Física sin actividad empresarial, podrá incluir el IVA correspondiente del valor de los ENVIO.

DECLARACIÓN TERCERA: Su ENVIO lo estamos entregando a su DESTINATARIO, una vez que se identifique plenamente con la documentación que se le requiere en el momento y que consideremos pertinente, con el fin de lograr una entrega segura, sin limitamos a la credencial del EJE, pasaporte, cédula del servicio militar nacional, poder notarial y cualquier otro documento correspondiente.

DECLARACIÓN CUARTA: Si usted declara que su ENVIO no es un controlado, podrá recibirlo en su domicilio, en caso de que usted declare que es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación. Si usted declara que su ENVIO es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación. Si usted declara que su ENVIO es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación.

DECLARACIÓN QUINTA: Si por cualquier tipo de circunstancias fortuitas o por acciones de la misma autoridad competente, el contenido de su ENVIO queda al descubierto durante su proceso de transportación o traslado en cualquiera de nuestras ubicaciones y dicho contenido se describe, nos manifestará en el anverso de esta Carta de Porte y a su vez, este contenido correspondiente a un material legal, resguardo o no de carácter público, no le será devuelto, sino que será entregado a la autoridad competente, para que esta pueda tomar las acciones que considere pertinentes. En caso de que usted declare que su ENVIO no es un controlado, podrá recibirlo en su domicilio, en caso de que usted declare que es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación.

DECLARACIÓN SEXTA: Si usted declara que su ENVIO es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación. Si usted declara que su ENVIO es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación. Si usted declara que su ENVIO es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación.

DECLARACIÓN SEPTIMA: Si usted declara que su ENVIO es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación. Si usted declara que su ENVIO es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación. Si usted declara que su ENVIO es un controlado, deberá presentarse en la oficina de atención al cliente, para que el personal de atención al cliente pueda verificar su identidad y su documentación.

DECLARACIÓN OCTAVA: En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPP" o la "Ley", su Reglamento (el "Reglamento") y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos") entre otros disposiciones aplicables y vigentes en México, se pone a disposición del titular de los datos personales el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD (SIMPLIFICADO) de PAQUETEXRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXRESS", el cual tiene como finalidad informar a los titulares de los datos personales sobre el uso que se dará a sus datos personales, así como sobre los derechos que tienen en relación con sus datos personales. Este Aviso de Privacidad es parte integrante del contrato de compraventa de los productos y servicios que PAQUETEXRESS presta a sus clientes. Los datos personales que PAQUETEXRESS recopila y utiliza para prestar sus servicios son los siguientes: (i) Datos personales de identificación, como el nombre, apellido, edad, género, estado civil, ocupación, dirección, teléfono, correo electrónico, entre otros; (ii) Datos personales de contacto, como el correo electrónico, el teléfono, el número de celular, entre otros; (iii) Datos personales de pago, como el número de tarjeta de crédito o débito, el nombre del titular de la tarjeta, el nombre del banco, entre otros; (iv) Datos personales de preferencias, como el tipo de productos y servicios que prefiere utilizar, entre otros. Los datos personales que PAQUETEXRESS recopila y utiliza para prestar sus servicios son los siguientes: (i) Datos personales de identificación, como el nombre, apellido, edad, género, estado civil, ocupación, dirección, teléfono, correo electrónico, entre otros; (ii) Datos personales de contacto, como el correo electrónico, el teléfono, el número de celular, entre otros; (iii) Datos personales de pago, como el número de tarjeta de crédito o débito, el nombre del titular de la tarjeta, el nombre del banco, entre otros; (iv) Datos personales de preferencias, como el tipo de productos y servicios que prefiere utilizar, entre otros.

DECLARACIÓN NOVENA: Para el caso de interacción y cumplimiento en el presente contrato, las partes se someten a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor (la "PROFECO") y en caso de SUBSISTIR LA CONTROVERSIAS a la instancia de los Tribunales de los Fueros Comunes de los Estados Unidos Mexicanos, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por disposición de la ley pudiera corresponderles.