

DECIMA PRIMERA.- Si al momento de la entrega de su ENVÍO, resultara alguna deficiencia, avería, daño, robo, deterioro, el DESTINATARIO deberá hacerlo constar por escrito en su caso en el actúe de recibo, anotando las observaciones correspondientes a las anomalías detectadas. Posterior a este acto, usted o su DESTINATARIO deberán presentar la reclamación formal en el domicilio de PAQUETEXPRESS el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en el país, en un horario de las 10 horas a las 18:00 horas los lunes a viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su carta de reclamación a la dirección de correo electrónico: reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha carta deberá tener constancia con ella en un lapso no mayor de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVÍO y de cualquier otro documento con el que usted previstió sobre el caso, de lo contrario se impedirá el ejercicio de las acciones correspondientes para dicho proceso de indemnización, pudiéndose demostrar su reclamo, por muestra de identificación, pudiéndose demostrar su reclamo, por muestra de identificación y IVA autor del ENVÍO, pudiendo ser solicitado por el FOMENTO DE COMERCIO EXTERNO, S. de CV.

DECIMA SEGUNDA.- Podrá incluir el IVA correspondiente del valor de su ENVÍO.

DECIMA TERCERA.- Su ENVÍO lo estamos entregando a su DESTINATARIO, una vez que se verifique plenamente con la documentación que se le requiere en el momento y que consideraremos pertinente, con el fin de lograr una entrega segura, sin limitamos a la credencial del RESE, pasaporte, cédula del servicio militar nacional, notario o carta poder correspondiente.

DECIMA CUARTA.- Podrá incluir el IVA correspondiente del valor de su ENVÍO, para verificar su cumplimiento con la documentación que se le requiere en el momento y que consideraremos pertinente, con el fin de lograr una entrega segura, sin limitamos a la credencial del RESE, pasaporte, cédula del servicio militar nacional, notario o carta poder correspondiente.

DECIMA QUINTA.- Si por cualquier tipo de circunstancias formales o por acciones de la misma autoridad competente, el contenido de su ENVÍO quedará al descubierto durante su proceso de transporte o traslado en cualquiera de nuestras ubicaciones y dicho contenido difiere a la descripción que nos manifestó en el anverso de esta Carta de Porte y a su vez, este contenido correspondiere a un material legal, riesgoso o no autorizado, usted bajo su responsabilidad y costo, se obliga a pagar a recepción en un término no mayor de cinco días hábiles, en caso contrario, se estará a lo dispuesto en la cláusula sexta del presente Clausula. Por nuestra parte, en cualquiera de estos escenarios que se presenten, nos obligamos a notificarle de la situación de su ENVÍO en un lapso no mayor de 24 horas, a partir de haberse consumado el incidente, precisamente al domicilio del REMITENTE que se señala en anverso de esta Carta de Porte.

DECIMA SEXTA.- En caso de pérdida o extravío de la entrega y del perjuicio que usted padece y si su reclamo procede únicamente a las condiciones pactadas en la presente Carta de Porte, se procederá a indemnizar el costo que usted resulte, dividiendo el valor total declarado de su ENVÍO, entre el número total de bultos declarados en el anverso de esta Carta de Porte, dicho valor resultante, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por bulto, una vez que se nos haya acreditado la dicha prevalencia de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, procederemos conforme lo que se estipula en las cláusulas séptima y octava del presente documento, tratándose de ENVÍOS asegurados, mismos que sufreran algún daño que pueda ser superado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte proceda su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de que usted proceda a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal, cualquier acción que realice para reparar el bien no será considerada por nosotros.

DECIMA SEPTIMA.- Si usted acepta cualquier clase de carta de nuestra empresa, mismos que tenemos a la venta pública para autorizar su ENVÍO, será su responsabilidad aceptar y asumir igual forma, la responsabilidad que usted su utilización, ya estas clases de carta, no garantizan la protección adecuada o adecuada de su ENVÍO, los ponemos a su consideración por si resuelve o decide adeuquar como lo desea, pero no nos hacemos responsables de los daños o perjuicios económicos que usted sufra durante a nuestro personal, con el fin de que le entregamos sus mercancías, si nuestra empresa opta por disponer el servicio de empaque de sus mercancías, en un servicio por el cual se cubren un costo adicional.

DECIMA OCTAVA.- En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPP" o la "Ley"), su Reglamento (el "Reglamento"), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos") entre otras disposiciones aplicables y vigentes en México, se pone a disposición del titular de datos personales el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD (SIMPLIFICADO) (el "Aviso de Privacidad") que describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines para los que se utilizará, los derechos que usted tiene, y las medidas de seguridad que se implementarán para proteger la información que usted proporciona. El Aviso de Privacidad describe la información que se recopila, el uso que se le dará, los fines