

En caso de que la mercancía sufra alguno de los siniestros enlistados en esta cláusula, el Consumidor se obliga a pagar a la compañía de seguros los depósitos correspondientes. Si el Consumidor contrata el seguro que le ofrece el Proveedor, podrá deducir los montos de la cantidad total de pérdida reclamada, en caso de daño a averi o deducible sea del 0% por ciento, y en caso de robo o incendio, el deducible será del 10% por ciento.

El seguro contratado a Proveedor por el Consumidor no ampara algún daño a la mercancía durante el viaje que provenga por vicios propios de la misma, por errores inadecuados, por acción de la temperatura, por falla de marcas, etiquetas o señalización inadecuada o en estadías mayores del 5 por ciento de los naturales posteriores a la fecha de envío en la sucursal destino cuando esta entregue a comercio. Para envi-os con entrega a domicilio, el seguro se exige una vez que se realice el segundo envío de entrega de la mercancía a fin de ser en un término no mayor de 10 días de los naturales a partir de su llegada a la sucursal destino. En ambos supuestos, el seguro contratado por el Consumidor al Proveedor, en ninguna circunstancia cubre transpor-tación para devolución de mercancías, ni, en actos que provengan de terroristas, guerra, ni de cualquier otro siniestro.

Las partes convienen que, si el Consumidor contrata el seguro ofrecido por el Proveedor, este únicamente fungirá como intermediario y gestor entre el Consumidor y la compañía de seguros responsable de las reclamaciones correspondientes. Se hace del conocimiento del Consumidor que el procedimiento para hacer efectiva las condiciones del seguro contratado a Paquetexpress para el transporte de sus mercancías, se encuentra detalladamente descrito en el sitio web www.paquetexpress.com.mx.

ARTÍCULO 14. AMPLIACIÓN DEL SEGURO: El seguro ofrecido al Proveedor, y al Consumidor, no excluye la reclamación del Proveedor debido a daños al comercio conforme a lo anterior. Para bienes nuevos, se indemnizará a su valor de costo, entendiéndose éste como la cantidad pagada por el Consumidor, siendo obligatorio de la mercancía reclamada, antes de la salida de la sucursal destino. En caso de que el Consumidor no esté en condiciones de revelar sus comprobantes de costo o no cuenta con ellos, acepta que el Proveedor deducirá del monto a reclamar antes del siguiente Valo-r Agregado correspondiente, el 25% de dicho valor; y b) Para bienes usados, se indemnizará a valor comercial, entendiéndose este último como la cantidad monetaria mediante la cual se intercambiaría a su bien en el mercado corriente de bienes.

En caso de avería en el transporte, y resultando la reclamación procedente de parte, las partes se someten a su procedimiento de pago, respecto de su pago por su indemnización de conformidad con la Ley de Caminos, Puertos y Autortransporte Federal, Capítu-lo 1, Artí-culo 66 para el régimen de carga federal, y el artí-culo 25 del Reglamento de Paquetexpress y Mensajería a partir del momento en que el Proveedor entregue a domicilio la mercancía reclamada a las indemnizaciones que establece el Proveedor o sus Coordinadas, respecto del monto total de indemnización, caso contrario el Proveedor está facultado para retener el pago de indemnización hasta cuando no se emita la factura correspondiente.

ARTÍCULO 15. PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN: El Consumidor deberá presentar su reclamación en el tiempo máximo que se establece en el acuerdo de compra y pago, en caso de que el consumidor desista de la reclamación, deberá pagar a la compañía de seguros el monto de la reclamación que se revo-ca a partir de la fecha de presentación de la reclamación.

Posterior a este tiempo, el Consumidor no podrá presentar su reclamación en el domicilio del Proveedor o en cualquier de las agencias de nuestras sucursales, de lunes a viernes en un horario de las 8:00 horas a las 18:00 horas. Adicionalmente, el Consumidor o destinatario dispone de un medio alternativo para realizar su reclamación, mismo que podrá llevar a cabo a través de un correo electrónico, el cual deberá enviarse a reclamaciones@paquetexpress.com.mx.

En ambos casos, el Consumidor o el destinatario tendrán un plazo no mayor de 15 días de los naturales, posteriores al límite de las horas anteriores para presentar su reclamación, considerando que la falta de reclamación oportuna o el adeudo de cualquier pago correspondiente al servicio prestado por el Proveedor, impedirá al Consumidor el ejercicio de las acciones correspondientes para dar inicio al proceso de indemnización.

ARTÍCULO 16. AVISO DE PRIVACIDAD: En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDDP") o la Ley y su Reglamento (el "Reglamento"), el Proveedor pone a disposición del Consumidor, en su carácter de titular de datos personales, el Aviso de Privacidad al amparo de esta cláusula, en el cual se le informan los términos y condiciones bajo las cuales se llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y símbolo de decisión necesaria, así- como a los y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), en apego a las disposiciones aplicables, cumpliendo el Proveedor con los principios de licitud, confidencialidad, finalidad, veracidad, proporcionalidad y transparencia.

El domicilio que el Proveedor señala para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad es el ubicado en Blvd. Rosendo G. Castro, número 26, Llaneta, Colima Bienes, Los Mochis, Sinaloa, México, C.P. 81280.

Hacemos de su conocimiento que los datos personales que recabamos serán utilizados principalmente para: (1) Cotizar los servicios; (2) Contar los servicios; (3) Llevar a cabo el alta del Cliente y el destinatario en el sistema de Proveedor, así- como integrar su expediente; (4) Llevar a cabo los trámites correspondientes por los servicios; (5) Elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento que se requiera para el cumplimiento de los fines perseguidos por el Proveedor; (6) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (7) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (8) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (9) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (10) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (11) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (12) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (13) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (14) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (15) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (16) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (17) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (18) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (19) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (20) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (21) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (22) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (23) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (24) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (25) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (26) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (27) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (28) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (29) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (30) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (31) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (32) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (33) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (34) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (35) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (36) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (37) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (38) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (39) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (40) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (41) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (42) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (43) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (44) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (45) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (46) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (47) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (48) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (49) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (50) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (51) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (52) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (53) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (54) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (55) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (56) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (57) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (58) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (59) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (60) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (61) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (62) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (63) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (64) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (65) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (66) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (67) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (68) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (69) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (70) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (71) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (72) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (73) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (74) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (75) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (76) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (77) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (78) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (79) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (80) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (81) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (82) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (83) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (84) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (85) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (86) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (87) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (88) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (89) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (90) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (91) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (92) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (93) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (94) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (95) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (96) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (97) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos personales; (98) Realizar actividades de mercadotecnia y/o de cualquier otra índole que requiera el uso de los datos

[illegible]

[illegible]