

DECLAMA PRIMERA.- Si al momento de la entrega de su ENVÍO, rastrea alguna pérdida, avería, daño, robo o sustraído, el DESTINATARIO deberá haber constatado por escrito en ese acto en el caso de recibo, anotando las observaciones correspondientes a las anomalías detectadas. Posteriormente a este acto, usted o el DESTINATARIO deberán presentar la reclamación formal en el domicilio de PAQUETEXPRESS el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, pero, en un horario de los 8:00 horas a los 18:00 horas de los días hábiles o en la hora de la entrega de los bienes a los viernes o en el caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su carta de reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.uy, dicha carta deberá contener con ella un lapso no mayor de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de los bienes, para que el servicio de atención al cliente de ENVÍO en cuestión, realice el estudio de las acciones correspondientes para dar inicio al proceso de indemnización, pudiendo determinar indemnización por incumplimiento de entrega, por pérdida de los bienes, por utilización de VIA no autorizada o por cualquier otro motivo que afecte a los bienes.

DECLAMA SEGUNDA.- Podrá usted utilizar sus datos personales de bienes, valores, servicios, etc. para fines de marketing, publicidad o para cualquier otro uso que el destinatario de su ENVÍO, presente, según lo dispuesto en el artículo 18 de la Ley de Protección de Datos Personales.

DECLAMA TERCERA.- Su ENVÍO lo estamos entregando a su DESTINATARIO, una vez que se identifique plenamente con la documentación que se le requiere en el momento y que consideramos pertinente, con el fin de lograr una entrega segura, sin limitarnos a la credencial del PEI, pasaporte, carné del servicio militar nacional, poder notarial o carta poder correspondiente.

DECLAMA CUARTA.- Usted declara haber leído y entendido las condiciones que se le presentan, por lo que en caso de no estar de acuerdo con alguna de ellas, puede optar por no aceptar el servicio, siempre y cuando lo haga antes de que se realice la entrega de los bienes, en caso contrario, se entenderá que usted acepta la totalidad de las condiciones que se le presentan, solicitando la existencia de un inspecto de la secretaría de comunicaciones y transportes o en su caso de un notario público.

DECLAMA QUINTA.- Si por cualquier tipo de circunstancias fueran a por acciones de la misma autoridad competente, el contenido de su ENVÍO queda al descubierto durante su proceso de transportación o baste como en cualquiera de nuestras ubicaciones y dicho contenido difiere a la descripción que nos manifestó en el anverso de esta Carta de Porte y a su vez, este contenido difiere a un material legal, riesgo o no de su ENVÍO, usted bajo su responsabilidad y costo, se obliga a pagar a recepción en un término no mayor de cinco días hábiles, en caso contrario, se estará a lo dispuesto en la cláusula sexta del presente clausulado. Por nuestra parte, en cualquiera de estos escenarios que se presenten, nos obligamos a notificarle de la situación de su envío en un plazo de 24 horas, a partir de haberse consumado el incidente, presuntamente al momento del HECHIMIENTO que se señala en anverso de esta Carta de Porte.

DECLAMA SEXTA.- En caso de ser relevado de responsabilidad por parte de la autoridad competente, usted se compromete a indemnizar a PAQUETEXPRESS por los daños y perjuicios que ello ocasiona y si usted reclama conforme a las condiciones pactadas en la presente Carta de Porte, se procederá a indemnizarle contra el valor que resulte, dividido entre el valor total declarado de su ENVÍO, entre el número total de bules declarados en el anverso de esta Carta de Porte, dicho valor será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por bule, una vez que en donde ya hemos acreditado la dicha existencia de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, procederemos conforme lo que se estipula en las cláusulas séptima y octava del presente documento, tratándose de ENVÍOS asegurados, mismos que sufriran algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte proceda su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usted proceder a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal, cualquier acción que realice por el bien de los bienes dañados, no será de nuestra responsabilidad.

DECLAMA SEPTIMA.- Si usted acepta además cada vez que cante de nuestra empresa, mismos que tenemos a la venta pública para contener sus ENVÍOS, con fin de su responsabilidad a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal, cualquier acción que realice por el bien de los bienes dañados, no será de nuestra responsabilidad.

DECLAMA OCTAVA.- En caso de ser relevado de responsabilidad por parte de la autoridad competente, usted se compromete a indemnizar a PAQUETEXPRESS por los daños y perjuicios que ello ocasiona y si usted reclama conforme a las condiciones pactadas en la presente Carta de Porte, se procederá a indemnizarle contra el valor que resulte, dividido entre el valor total declarado de su ENVÍO, entre el número total de bules declarados en el anverso de esta Carta de Porte, dicho valor será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por bule, una vez que en donde ya hemos acreditado la dicha existencia de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, procederemos conforme lo que se estipula en las cláusulas séptima y octava del presente documento, tratándose de ENVÍOS asegurados, mismos que sufriran algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte proceda su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usted proceder a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal, cualquier acción que realice por el bien de los bienes dañados, no será de nuestra responsabilidad.

DECLAMA NOVENA.- En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LA "LOPPDP" o la "Ley"), su Reglamento (el "Reglamento"), y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los "Lineamientos") entre otros disposiciones aplicables y vigentes en México, se pone a disposición del titular de datos personales el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD (SIMPLIFICADO) que describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Privacidad describe la política de privacidad de PAQUETEXPRESS, S. de RL de CV, en adelante "PAQUETEXPRESS", en relación con el uso de los datos personales que usted proporciona al utilizar nuestros servicios, así como las medidas de seguridad que implementamos para protegerlos. Este Aviso de Priv