

Proveedor no prestará los servicios a mercancías o riesgos que, de acuerdo a materiales previos, razón por la cual, si el Consumidor finaliza su declaración al momento de documentar con el objeto que se le preste el servicio, y durante el mismo o el resguardo de la mercancía, llegaran a deteriorarse o desconectarse biológicamente, poniendo en riesgo al resto de las mercancías transportadas o a personal del Proveedor, así como a los vehículos utilizados para prestar el servicio, se procederá, sin perjuicio más ni responsabilidad alguna, a destruir o desechar la mercancía del Consumidor, debiendo el Proveedor contar con evidencia fotográfica de ello. Lo anterior, no exime al Consumidor y/o destinatario del pago del servicio y/o daños que pudieran generarse por tales circunstancias.

El presente contrato es suscrito a través del Proveedor, quien garantiza al Consumidor el cumplimiento de lo pactado en este documento, mismo que puede ser consultado a través del correo electrónico [ventas@paquetexpress.com.mx](mailto:ventas@paquetexpress.com.mx), mismo que puede ser consultado a través del teléfono 01800-769-0000, ext. 1000.

La mercancía será entregada al Consumidor o al destinatario en un solo envío, salvo autorización expresa por escrito del Proveedor. El Consumidor únicamente podrá proporcionar el valor declarado cuando haya contratado seguro en los términos anteriores, pagando la prima correspondiente al costo del seguro y será su exclusiva responsabilidad el valor que declare para tal efecto, deslindando al Proveedor en caso de que el valor exceeda del real o en defecto sea menor al valor de dicha mercancía. El seguro que el Consumidor contrata a través del Proveedor para proteger su mercancía, deberá asentarse en la Solicitud de Servicio.

En caso de pérdida o daño de la mercancía, el Consumidor deberá presentar los documentos necesarios para acreditar los hechos y deducibles correspondientes. Si el Consumidor contractó el seguro que se calculen por el porcentaje del total de pérdida reclamada, en caso de que ocurra o averigüe el deducible será del 10 por ciento; y en caso de robo con violencia el deducible será del 20% veinte por ciento; salvo que se especificara por escrito una cobertura o deducción prevista, en cuyo caso, prevalecerá la condición especial plasmada en la Solicitud de Servicio.

El seguro contractado es el Proveedor por el Consumidor no aparece daño a la mercancía durante el envío o que provenga de virus propios de la misma, por ejemplo inadecuado, por acción de la temperatura, por falta de marcas, etiquetas o sellos de seguridad correspondientes por el Consumidor al Proveedor. En ambos supuestos el seguro cubre hasta el 20% de la mercancía declarada. Los artículos de vidrio, cerámica, vajilla, cristalería, espejos, pinturas, etc., no están asegurados contra robo, incendio, hurto, vandalismo, pérdida de mercancía, pérdidas de utilidades o cuando en el paquete no se evidencie ningún tipo de daño o golpe o daños ocasionados por manipulación de empaque, adicionalmente, no cubrirá el desdoblado de equipos de medición, láminas de software, ni aquellos supuestos donde existió laberinto de declaración o fraude.

Las partes convienen que, si el Consumidor contrata el seguro directo por el Proveedor, éste únicamente fungirá como intermediario y gestoría entre el Consumidor y la compañía aseguradora respecto de las reclamaciones correspondientes. Se hace del conocimiento del Consumidor que el procedimiento para hacer efectivos las condiciones del seguro contratado a PaquetExpress para el transporte de sus mercancías, es:

**SEPTIMA.-INDICACIONES.** El Consumidor acepta que cuando contracte el seguro efectuado por el Proveedor, y sea procedente su reclamación, el Proveedor deberá indemnizar al Consumidor conforme a lo siguiente: A) Para bienes nuevos, se indemnizará a su valor de costo, entendiéndose éste como la cantidad pagada por el Consumidor, siendo prioritaria la mercancía reclamada, ante del impuesto al Valor Agregado correspondiente. En caso de que el Consumidor no esté en condiciones de revelar sus componentes de costo o no cuenta con ellos, acepta que el Proveedor deducirá del monto a reclamar antes del Impuesto al Valor Agregado correspondiente, el 25% de dicho valor; y B) Para bienes usados, se indemnizará a valor comercial, entendiéndose esto último como la cantidad monetaria mediante la cual la mercancía reclamada podría ser vendida en el mercado.

Cuando no exista un seguro contratado por el Consumidor, y realizando su reclamación por encima de pago, las partes se sustentarán para su indemnización de conformidad con la Ley de Caminos, Puertos y Autopistas Federales, Capitulo I, Artículo 66 para el régimen de carga federal, y el artículo 25 del Reglamento de Paquetes y Mensajería para el régimen de paquetes y mensajería. El Consumidor tendrá la obligación de emitir una factura correspondiente a las indemnizaciones que realice el Proveedor a sus Coordinadores, respectivamente el monto total de indemnización, caso contrario el Proveedor está facultado para retener el pago de indemnización hasta que tanto él como ella presenten la documentación necesaria para respaldar la reclamación. En caso de que el Consumidor no presente la documentación necesaria dentro del plazo establecido, el Proveedor podrá cancelar la reclamación o no hacerlo, según considere conveniente. En caso de que el Consumidor no presente la reclamación formal en el domicilio del Proveedor o en cualquier oficina de nuestras sucursales, de lunes a viernes en los horarios de las 8:00 horas a las 18:00 horas, el Consumidor o destinatario dispondrá de un medio alternativo para realizar su reclamación, mismo que podrá llevar a cabo a través de un correo electrónico, el cual deberá enviarse a [reclamaciones@paquetexpress.com.mx](mailto:reclamaciones@paquetexpress.com.mx). En ambos casos, el Consumidor o destinatario tendrán un plazo máximo de 15 días hábiles de naturales, posteriores al registro de la denuncia para presentar su reclamación, entendiendo que la falta de reclamación oportuna o el adeudo de cualquier pago correspondiente al servicio prestado por el Proveedor, impedirá al Consumidor el ejercicio de las acciones correspondientes para dar inicio al proceso de indemnización.

**OCTAVA.-RECLAMACIONES POR DAÑO O PÉRDIDA DE LA MERCANCÍA.** El Consumidor deberá declarar el contenido de su envío en un formulario de declaración de mercancías, el cual debe llenarse en el momento de recibir el envío. Este formulario debe ser presentado al Proveedor en el momento de entregar el envío.

**NOVENA.-AVISO DE PRIVACIDAD.** En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LOPDPP" o la "Ley") y su Reglamento ("el Reglamento"), el Proveedor pone a disposición del Cliente, en su carácter de titular de datos personales, el Aviso de Privacidad al amparo de esta cláusula, en el cual se les informan los términos y condiciones bajo las cuales se llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que nos proporcionó y se encuentran bajo nuestro control y ámbito de decisión nacional, así- como a los y/o medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCO"), en apego a las disposiciones aplicables, cumpliendo el Proveedor con los principios de licitud, calidad, confidencialidad, finalidad, etc.

El domicilio que el Proveedor señala para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad es el ubicado en Blvd. Roosevelt C, Centro, Número 26 Puntos, Colonia Buenavista, Los Mochis, Sonora México, C.P. 81200.

Hacemos de su conocimiento que los datos personales que recabamos serán utilizados únicamente para: (1) Cotizar los servicios, (2) Contratar los servicios, (3) Llevar a cabo el transporte de la mercancía y el desdoblamiento en el sistema de PaquetExpress, así como para fines de seguimiento y rastreo de la mercancía y/o riesgo que se resguarda, (4) Llevar a cabo los costos correspondientes por los servicios, (5) Elaborar una factura correspondiente a los servicios contratados, conversos, acuerdos comerciales o cualquier otro uso autorizado por el Consumidor, (6) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (7) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (8) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (9) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (10) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (11) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (12) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (13) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (14) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (15) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (16) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (17) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (18) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (19) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (20) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (21) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (22) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (23) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (24) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (25) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (26) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (27) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (28) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (29) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (30) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (31) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (32) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (33) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (34) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (35) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (36) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (37) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (38) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (39) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (40) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (41) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (42) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (43) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (44) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (45) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (46) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (47) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (48) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (49) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (50) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (51) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (52) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (53) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (54) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (55) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (56) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (57) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (58) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (59) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (60) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (61) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (62) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (63) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (64) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (65) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (66) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (67) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (68) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (69) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (70) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (71) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (72) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (73) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (74) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (75) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (76) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (77) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (78) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (79) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (80) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (81) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (82) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (83) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (84) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (85) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (86) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (87) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (88) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (89) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (90) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (91) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (92) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (93) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (94) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (95) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (96) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (97) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (98) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (99) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (100) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (101) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (102) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (103) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (104) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (105) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (106) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (107) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (108) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (109) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (110) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (111) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (112) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (113) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (114) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (115) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (116) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (117) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (118) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (119) Ejercer acciones legales o judiciales derivadas de la relación contractual, (120) Ejercer acciones legales o judiciales



[illegible]