

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PAQUETERÍA Y MENSAJERÍA PARA EMPRESAS DE JURISDICCIÓN FEDERAL QUE CELEBRAN POR UNA PARTE PAQUETEXPRESS, S.A. DE C.V. A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ PAQUETEXPRESS Y POR LA OTRA PARTE AL USUARIO DEL SERVICIO A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ REMITENTE DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS DEFINICIONES: En esta Carta de Porte, al mencionar las palabras "nuestro", "nuestra", se estarán refiriendo a PAQUETEXPRESS y AL PORTADOR, sus empleados y representantes legítimos, al mencionar las palabras "usted", "su", "su(s)", se estarán refiriendo al REMITENTE, sus empleados, mandantes y agentes. ENVO es el conjunto de mercancías que se ven sometidas a un servicio de transporte de paquetería y mensajería.

PRIMERA.- Conforme las condiciones bajo las cuales nos ha contratado el servicio de transporte de paquetería y mensajería, mismas que se detallan en el anexo de esta Carta de Porte, nos obligamos a prestarle dicho servicio en los términos ya expresados, el cual será otorgado por cualquiera de nuestros empleados o mandantes la presente Carta de Porte, usted acepta, sin embargo, que el servicio de transporte de paquetería y mensajería que usted solicita, puede ser otorgado por cualquiera de nuestros empleados o mandantes, sin que ello implique una limitación de responsabilidad alguna.

SEGUNDA.- Usted garantiza que su ENVO, está descrito correctamente en esta Carta de Porte y que legalmente es aceptable para que se puedan transportar, por contar con toda la documentación y permisos que acrediten su legalidad y que además, no sea de los prohibidos por la ley de nuestro país, y que cualquier problema que su ENVO genere ante cualquier autoridad o si este fuera decominado por dichas autoridades, usted junto con el DESTINATARIO, serán responsables solidariamente por cualquier sanción que nos impongan dichas autoridades o nuestros mismos clientes con quienes tenemos firmados contratos de servicios especiales, así como por todos los gastos que tengamos que engegar por el pago de abogados y cualquier otro tipo de profesionales, con el fin de liberarnos de toda responsabilidad que se nos impute por el uso de mercancías prohibidas.

TERCERA.- Usted acepta que cuando lo consideremos conveniente, podremos subcontratar servicios de Paquetería y Mensajería ya sea terrestre o aérea, con alguna de las empresas legalmente establecidas en nuestro país, con el fin de cumplir con el servicio que hemos pactado con usted en la presente Carta de Porte, responsabilizándonos en todo momento ante usted, bajo los términos y condiciones pactados en el presente documento, sin que esto represente para nosotros alguna falta o perjuicio, en caso de los mismos accidentes que hemos pactado con usted en la presente Carta de Porte.

CUARTA.- Usted acepta que el servicio de transporte de paquetería y mensajería que usted solicita, puede ser otorgado por cualquiera de nuestros empleados o mandantes, sin que ello implique una limitación de responsabilidad alguna, por lo que cualquier problema que su ENVO genere ante cualquier autoridad o si este fuera decominado por dichas autoridades, usted junto con el DESTINATARIO, serán responsables solidariamente por cualquier sanción que nos impongan dichas autoridades o nuestros mismos clientes con quienes tenemos firmados contratos de servicios especiales, así como por todos los gastos que tengamos que engegar por el pago de abogados y cualquier otro tipo de profesionales, con el fin de liberarnos de toda responsabilidad que se nos impute por el uso de mercancías prohibidas.

QUINTA.- Si el ENVO no es retirado por sus interesados a los 30 días naturales siguientes a que hubiere sido puesto a su disposición, según condiciones pactadas en el anexo de esta Carta de Porte, tanto usted como su DESTINATARIO nos autorizamos en este acto para proceder a la venta en subasta pública de su ENVO, conforme a lo que dispone el Código de Comercio y demás disposiciones legales aplicables.

SEXTA.- Si el ENVO no es retirado por sus interesados a los 30 días naturales siguientes a que hubiere sido puesto a su disposición, según condiciones pactadas en el anexo de esta Carta de Porte, tanto usted como su DESTINATARIO nos autorizamos en este acto para proceder a la venta en subasta pública de su ENVO, conforme a lo que dispone el Código de Comercio y demás disposiciones legales aplicables.

SEPTIMA.- Usted acepta que cuando lo consideremos conveniente, podremos subcontratar servicios de Paquetería y Mensajería ya sea terrestre o aérea, con alguna de las empresas legalmente establecidas en nuestro país, con el fin de cumplir con el servicio que hemos pactado con usted en la presente Carta de Porte, responsabilizándonos en todo momento ante usted, bajo los términos y condiciones pactados en el presente documento, sin que esto represente para nosotros alguna falta o perjuicio, en caso de los mismos accidentes que hemos pactado con usted en la presente Carta de Porte.

NOVENA.- Si usted desea que asumamos la responsabilidad por el VALOR DECLARADO de su ENVO, en aquellos casos que este sufuera alguna avería, pérdida, daño, robo o violencia y extravío, usted como el destinatario o el usuario del servicio de transporte de paquetería y mensajería, deberá de igual forma, contratar un seguro que lo ampare contra los riesgos antes mencionados, mismo que podrá adquirirlo en cualquier compañía de seguros que usted desee, sin que ello implique una limitación de responsabilidad alguna.

DÉCIMA.- Si usted desea que asumamos la responsabilidad por el VALOR DECLARADO de su ENVO, en aquellos casos que este sufuera alguna avería, pérdida, daño, robo o violencia y extravío, usted como el destinatario o el usuario del servicio de transporte de paquetería y mensajería, deberá de igual forma, contratar un seguro que lo ampare contra los riesgos antes mencionados, mismo que podrá adquirirlo en cualquier compañía de seguros que usted desee, sin que ello implique una limitación de responsabilidad alguna.

DÉCIMA PRIMERA.- Si el resultado de la entrega de su ENVO, resultara alguna pérdida, avería, daño, robo o extravío, el DESTINATARIO deberá hacerlo constar por escrito en ese acto en el acta de recibo, anotando las observaciones correspondientes a las anomalías detectadas. Posteriormente a este acto, usted o su DESTINATARIO deberán presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores al momento de la entrega de su ENVO, para que usted o su DESTINATARIO puedan presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress en el que se indica en el anexo de esta Carta de Porte o bien en cualquier de nuestros sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su Carta de Reclamación a la dirección de correo reclamaciones@paquetexpress.com.mx, dicha Carta de Reclamación deberá contener un número de 15 días naturales, posteriores