



El seguro contratado es el **Proveedor** por el **Consumidor** no ampara dolo alguno a la mercancía durante el viaje o que provenga de vicios propios de la misma, por errores inadecuados, por acción de la temperatura, por falla de marcas, etiquetas o señalización inadecuada o en estados mayores del 5% de los artículos naturales posteriores a la fecha de emisión y en la sucursal destino cuando sea entregada a correo. Para envi- con entrega a domicilio, el seguro se extingue una vez que se realice el segundo intento de entrega de la mercancía sin éxito en un término no mayor de 10 días de las naturales a partir de la salida a la sucursal destino. En ambos supuestos, el seguro contratado por el Consumidor al Proveedor, en ninguna circunstancia cubre transportation para devolución de mercancías ni, ni actos que provoquen de terrorismo, guerra, rebelión, insurrección o sedición.

Las partes convienen que, si el Consumidor no solicita el seguro ofrecido por el Proveedor, éste únicamente fungirá como intermediario y gestor entre el Consumidor y la compañía aseguradora respecto de las reclamaciones correspondientes. Se hace del conocimiento del Consumidor que el procedimiento para hacer efectiva las condiciones del seguro contratado a Paquetexpress para el transporte de sus mercancías se encuentra detallado en el **Anexo N° 7**.

**SEPTIMA.-INDENIZACIONES.** El Consumidor acepta que cuando contrata el seguro ofrecido por el Proveedor, y sea procedente su reclamación, el Proveedor deberá indemnizar al Consumidor conforme a lo siguiente: A) Para bienes nuevos, se indemnizará a su valor de costo, entendiéndose éste como la cantidad pagada por el Consumidor, siendo prioritario la mercancía reclamada, ante los Impuestos al Valor Agregado correspondiente. En caso de que el Consumidor no esté en condiciones de revelar sus comprobantes de costo o no cuenta con ellos, acepta que el Proveedor deducirá del monto a reclamar antes del Impuesto al Valor Agregado correspondiente, el 25% de dicho valor; y B) Para bienes usados, se indemnizará a valor comercial, entendiendo este último como la cantidad monetaria mediante la cual se vende un bien similar en buenas condiciones de uso.

Cuando no exista un seguro contratado por el Consumidor, y resultando su reclamación procedente de pago, las partes se suscribirán para su indemnización de conformidad con la Ley de Cuentas, Puntajes y Autorresponsabilidad Federal, Capítulo I, Art.46-66 para el régimen de carga federal, y el art.40-25 del Reglamento de Paquetexpress y Mensajería para el régimen de carga aérea y mensajería. El Consumidor tendrá a disposición una lista de indemnizaciones que las indemnizaciones que realice el Proveedor a sus Coordinadas, respecto del monto total de indemnización, caso contrario el proveedor está facultado para retener el pago de indemnización hasta tanto emita la factura correspondiente.

En caso de pérdida o deterioro de la mercancía reclamada, el consumidor debe declarar en el momento de reclamar el daño en el paquete, manifestando que desea declarar en el acta de recepción y exigir que se revise a detalle la mercancía. Posterior a la entrega de la mercancía reclamada, el consumidor debe presentar la reclamación formal en el domicilio del proveedor de cualquier de cualquier de nuestras sucursales, de lunes a viernes en un horario de las 8:00 horas a las 18:00 horas. Adicionalmente, el Consumidor o destinatario dispone de un medio alternativo para realizar su reclamación, misma que podrá llevar a cabo a través de un correo electrónico, el cual deberá enviarle a reclamaciones@paquetexpress.com.mx. En ambos casos, el Consumidor o destinatario tendrán un plazo no mayor de 15 días hábiles de las naturales, posteriores al registro de los hechos para presentar su reclamación, entendiendo que la falta de reclamación oportuna o el adeudo de cualquier pago correspondiente al servicio prestado por el Proveedor, impedirá al Consumidor el ejercicio de las acciones correspondientes para dar inicio al proceso de indemnización.

**NOVENA.-AVISO DE PRIVACIDAD.** En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("La LFPDDP") o la "Ley" y su Reglamento ("el Reglamento"), el Proveedor pone a disposición del Consumidor, en su carácter de titular de datos personales, el Aviso de Privacidad ampliado en esta cláusula, en el cual se les informan los términos y condiciones bajo las cuales se levantará a cabo el tratamiento de los datos personales que nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión narrativa, así- como a los y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ("Derechos ARCOP"), en apego a las disposiciones aplicables, cumpliendo el Proveedor con los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, seguridad y confidencialidad.

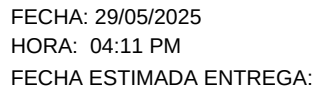
El domicilio que el Proveedor señala para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad es el ubicado en Blvd. Rosendo G. Contreras Númro 26 Poniente, Colonia Benito Juárez, Los Mochis, Sinaloa, México, C.P. 81280.

Hacemos de su conocimiento que los datos personales que recabamos están utilizados principalmente para:

- (1) Contar los servicios;
- (2) Controlar los números;
- (3) Llevar a cabo el área de bienestar del Consumidor y del sistema;
- (4) Llevar a cabo los trámites correspondientes por los servicios;
- (5) Elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales y/o cualquier otro documento que requiera de datos personales;
- (6) Emitir e imprimir recibos de pago;
- (7) Realizar campañas de marketing y/o cualquier otra actividad que se promueva por parte de la empresa;

En caso de que desear cambiar sus Datos Personales o que necesite ejercer sus Derechos ARCO, puede ir físicamente a nuestra oficina de atención al cliente o comunicarse telefónicamente al número de contacto que aparece en el presente Aviso de Privacidad, o bien, puede hacerlo a través de un correo electrónico a nuestra oficina de Datos Personales, a la siguiente cuenta de correo electrónico: [solicitudes.arco@paquetexpress.com.mx](mailto:solicitudes.arco@paquetexpress.com.mx). Para mayor información respecto del Aviso de Privacidad favor de acudir a cualquier de nuestras sucursales o visite el sitio web [www.paquetexpress.com/mx/aviso-de-privacidad](http://www.paquetexpress.com/mx/aviso-de-privacidad).

**DÉCIMA.-RESPONSABILIDAD Y COMPETENCIA.** Para la interpretación y cumplimiento del presente Contrato, el Proveedor, el Consumidor y el destinatario acuerdan someterse libremente a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor en la vía administrativa. En caso de subsistir la controversia, ésta será resuelta en última instancia por el juez competente de la jurisdicción y competencia territorial.



04/06/2025

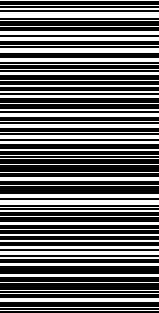
CRE  
EAD  
83556

---

ST

SONORA, MEXICO, TEL: 6381567002

001/001  
PQT



**DISTRIBUIDOR PARA CLIENTES Y EXCENTRIS:** En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales "PAQUETEXPRESS" llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, autorizando información y formalmente por escrito, en pago a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables. De la misma forma le informamos que durante el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione establecemos las medidas necesarias para cumplir con los principios de licitud, calidad, confidencialidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley y el Reglamento de los datos personales que usted nos proporciona. El domicilio de PAQUETEXPRESS, para todos los efectos relacionados al presente Aviso de Privacidad y demás documentos con los que conforma, se encuentra ubicado en **Boulevard Magisterio Suroeste No. 209, Centro, B-1200 Los Mochis, Sonora**. Los datos personales que recopilamos los destinamos únicamente para los siguientes fines: (i) Finalidades Primarias de PAQUETEXPRESS; (ii) Finalidades Secundarias de PAQUETEXPRESS; (iii) Finalidades Tercerizadas de PAQUETEXPRESS; (iv) entregarle requerimientos en relación a nuestras necesidades de negocio; (v) integrar su expediente como cliente de PAQUETEXPRESS; (vi) llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios y/o productos prestados u/o proporcionados por PAQUETEXPRESS; (vii) fines de identificación; y (viii) elaborar y/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales u/o cualquier otro documento en el que se prevea el tratamiento de sus Datos Personales, necesario para dar, generar, cumplimentar o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios con PAQUETEXPRESS. (2)- Finalidades Secundarias o Finalidades No Necessarias: son aquellas que no atienden a la relación comercial, jurídica o de negocios, es decir: (a) evaluar la calidad de los productos y/o servicios intercambiados; y (b) contactarlo de manera personal, vía telefónica o a través del correo electrónico para fines mercadotécnicos, publicitarios o de protección comercial. En caso de no estar de acuerdo con las finalidades antes mencionadas, le informamos que usted controla con un plazo no mayor a (5) cinco días naturales contados a partir de la fecha en que sea puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad para externarnos sus negativas via correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales, cuyos datos son proporcionados sin adelante. Por su seguridad, consulte en todo momento cuando así lo desee, el contenido completo de este Aviso de Privacidad en cualquiera de nuestras instalaciones dentro de nuestro país o en nuestro Portal Web [www.paquetexpress.com](http://www.paquetexpress.com), donde podrá dond clickear en el ícono de la leyenda "Aviso de Privacidad" para acceder al mismo. Si usted desea que cesen de ser procesados los datos personales que usted nos ha proporcionado, puede solicitarlo directamente al responsable de la base de datos, quien deberá responder. Léase y explicado que fue el contenido del presente contrato con las cláusulas que lo conforman, el REMITENTE es conforme con los derechos y obligaciones que el presente contrato se desprenderán, a las consecuencias legales que se pudieran originar por parte de la celebración del mismo, se firma en el lugar que corresponde de manera voluntaria, libre y consciente.