

[illegible]

DECIMA PRIMERA.- Si al momento de la entrega de su ENVIO, resultara alguna deficiencia, avería, daño, robo, deterioro, el DESTINATARIO deberá hacer constar por escrito en su caso el acuse de recibo, anotando las observaciones correspondientes a las anomalías detectadas. Posterior a este acuse, y/o si DESTINATARIO deseará presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress o sea indicada en esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en cualquier país, en un horario de los diez a las dieciocho horas o viernes o no es, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneándolo con una carta de reclamación a la dirección de correo reclamacion@paquetexpress.com, dicha Carta debidamente conformada con ella en un lapso no mayor de 15 días hábiles posteriores, posteriormente se le dará traslado del expediente administrativo que se esté tramitando para dar curso a la misma, dentro de un plazo máximo de 60 días hábiles.

DECIMA SEGUNDA.- El valor del envío nos decide sobre la validez de los reclamos que sean presentados por el usuario ante la autoridad competente.

DECIMA TERCERA.- La persona titular del ENVIO debe ser verificada como persona física o jurídica independiente de la actividad empresarial, podrá incluir el IVA correspondiente del valor del ENVIO.

DECIMA CUARTA.- Su Servicio lo estamos entregando a SU DESTINATARIO, una vez que se ha identificado plenamente con su documentación que se le requiere en el momento y lo consideraremos pendiente, con el fin de lograr una entrega segura, sin limitarnos a la credencial del ITE, PAQUETEXPRESS, tarjeta de servicio militar nacional, poder notarial y carta postal correspondiente.

DECIMA QUINTA.- Los usuarios deben estar presentes en el punto de destino en el momento de la entrega, por lo tanto deberán cumplir con la obligación de comparecer en cualquier hora de las 24 horas, a pagar sus servicios y cuando éstos fueran de pago, así como aceptar la fatura de su presentación.

DECIMA SEXTA.- Si por cualquier tipo de circunstancias fortuitas o por acciones de la misma autoridad competente, el contenido de su ENVIO quedará al descubierto durante su proceso de transporte o trasbordó en cualquiera de nuestras instalaciones y dichos contenidos diera a la descripción que nos manifesté en el anverso de esta Carta de Porte y a su vez, este contenido correspondiere a material legal, resguardo o no de carácter personal, el cual fuera susceptible de ser dañado, destruido o robado, nosotros declinamos toda responsabilidad por ello, ya que el contenido de dicho ENVIO fue declarado confidencial por parte del cliente antes de ser aceptado para su envío.

DECIMA SEPTIMA.- Usó bajo plena responsabilidad y costo, se obliga a pagar a recepción en un término no mayor de cinco días hábiles, en concepto de depósito, el establecido en la cláusula sexta del presente Clausulado. Por nuestra parte, en cualquiera de estos eventos que se presenten, nos reservamos a notificarle de la situación de su envío en un lapso no mayor de 24 horas, a partir de haberse consumado el incidente, precisamente al domicilio del REMITENTE que se señala en anverso de esta Carta de Porte.

DECIMA OCTAVA.- En caso de pérdida total o parcial del envío y su reclamo proceba conforme a las condiciones pactadas en la presente Carta de Porte, se procederá a indemnizarle contra el valor que resulte, dividendo el valor total declarado de su ENVIO, entre el número total de billetes declarados en el anverso de esta Carta de Porte, dicho valor puede ser superior y según las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal; cualquier acción que realice para pagar el bien devuelto, será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por built; una vez que se nos haya acreditado la correcta prevención de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, podremos considerar con lo que se estipule en las cláusulas séptima u octava del presente documento; tratándose de ENVIOS asegurados, mismos que sufrieron algún daño que pueda ser reparado y que bajo las condiciones de esta Carta de Porte procede su indemnización, se requerirá nuestra autorización por escrito, con el fin de usar usted procede a reparar dichos bienes dañados, una vez que podamos verificar el nivel del daño, debiendo presentarnos previamente tres cotizaciones