

[illegible]

PRIMERA.- Por medio del presente Contrato, el Proveedor proporcional al Consumidor servicios de transporte de mercancías a través de destinos nacionales e internacionales por vía terrestre, aérea, marítima, utilizando para ello los efectos proveedores/área de logística en su sucursal de la "Coordinadora" mismos que cuentan con las permisos y licencias necesarias para prestar los servicios de transporte de mercancías así como la modalidad que se requiera por el tipo de peso que se trate. El Paquete/peso manifiesta que sus Proveedor se obliga a exhibir de manera visible las tarifas de los servicios que ofrece al Consumidor, mismos que no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) correspondiente, debiendo la obligación del Proveedor de realizar el cobro a dicho cobro correspondiente en el que consten los datos respectivos de la prestación de los servicios. El Proveedor deberá entregar al Consumidor una copia de la presente Solución de Servicio.

SEGUNDA.- FORMA DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. El Consumidor, al momento de requerir que realicen sus Coordinados al momento de la prestación de los servicios de transporte de mercancías del Consumidor, el Proveedor se obliga a cumplir a cabalidad con el costo del mismo y sea de conformidad con el crédito conforme a la aceptación entre el Consumidor y el Proveedor. En caso que el servicio sea por carga, en destino, el destinatario de la mercancía es responsable por el pago de los costos de transporte de la mercancía. Si el Consumidor o el destinatario en su caso, no cubrieron el monto del servicio prestado, el Proveedor tendrá la obligación de retener la mercancía a dicho cargo en tanto no se cumpla con la obligación de pago. En envíos internacionales que realice el Proveedor a solicitud del Consumidor, este último y/o el destinatario serán los únicos responsables de cubrir los costos adicionales al precio del servicio, que se generen por motivo de la exportación de la mercancía, incluyendo sin limit, los impuestos, derechos, aranceles y/o cualquier otro pago que cobre el país de destino para el ingreso de la mercancía. Adicionalmente, deberá entregar toda la documentación en cumplimiento de las disposiciones legales aplicables, de aduanas, de exportación e importación de los países-sea, o de tránsito de los países sea transportado la mercancía y a efectos del pago de los costos de transporte de la mercancía.

TERCERA.- EXCLUSIÓN DE LAS PARTES. El Consumidor o el destinatario de la mercancía, al momento de aceptar la prestación de los servicios de transporte de mercancías del Consumidor, el Proveedor se obliga a lo siguiente: 1) Aceptar las condiciones de prestación de servicios contempladas al área de servicio; 2) Facilitar a la Proveedor forma veraz, cualquier información que éste le requiera para poderle prestar los servicios de intermediación y transporte a través de sus Coordinados; 3) Someterse a la política de cancelación de la Proveedor, en caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

CUARTA.- PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS. Si el Consumidor contrata el servicio bajo la modalidad correo, este tendrá la obligación de notificar al destinatario el área de la mercancía a la sucursal hacia donde se solicitó la entrega de la mercancía. El seguimiento puntual del servicio podrá consultarse al Consumidor o el destinatario sin ningún costo a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

QUINTA.- PREGUNTA DE LOS SERVICIOS. Si el Consumidor contrata el servicio bajo la modalidad correo, este tendrá la obligación de notificar al destinatario el área de la mercancía a la sucursal hacia donde se solicitó la entrega de la mercancía. El seguimiento puntual del servicio podrá consultarse al Consumidor o el destinatario sin ningún costo a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

SEXTA.- SEGURO. En aquellos casos que el Consumidor desee que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

SEPTIMA.- SEGURO. En aquellos casos que el Consumidor desee que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de cancelar el servicio y el destinatario de la mercancía deberá pagar los costos de cancelación de la mercancía.

ACTIVACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DEL DESTINATARIO. En caso de que el Consumidor no desea que el Proveedor asuma la responsabilidad hasta por el valor real de la pérdida reclamada, con todo máximo en el valor declarado de la mercancía cuando ésta sufre una pérdida, pero con exclusión o exención en la prestación del servicio, deberá el Consumidor contratar un seguro que amplíe dichos riesgos, mismo que puede ser contratado a través del sitio web www.paquetexpress.com.mx con el número de rastreo de la mercancía. En caso de que el destinatario de la mercancía no comparezca a retirar la mercancía en el tiempo establecido, el Proveedor se reserva el derecho de

