



09/07/2024

CRE
EAD
86039

ST

VSA01

CEL: C

DESTINATARIO: 16277030

LENNY GARCIA FRIAS

CALLE JACANA #31 MANZANA 62 1

FRACCIONAMIENTO VALLE DEL JAGUAR . CENTRO. 86039

TABASCO, MEXICO TEL · 9931606084

1

CAJA

001/001

TO

PQT

Observaciones:

Observaciones:

1.- Doble esta hoja por la línea punteada

2.- Adhiera esta etiqueta a su paquete colocando cinta en los 4 lados de manera que no se pueda desprender al manipular y cuidando que los códigos de barra queden libres para ser escaneados

AVISO: La utilización de re-impresión, fotocopia, fotografía digital y cualquier otro medio de reproducción de esta etiqueta con propósitos de amparar un envío, representa un fraude y le estaría generando cargos adicionales en su facturación así como la cancelación de la relación comercial con PAQUETEXPRESS.

CONDICIONES DEL CONTRATO DE TRANSPORTE FEDERAL DE PAQUETERÍA Y MENSAJERÍA QUE AMPARA ESTA CARTA DE PORTE

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE PAQUETERÍA Y MENSAJERÍA POR CAMPOS DE JURISDICCIÓN FEDERAL QUE CELEBRAN POR UNA PARTE PAQUETEXPRESS, S.A. DE C.V., A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ PAQUETEXPRESS Y POR LA OTRA PARTE AL USUARIO DEL SERVICIO A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ REMITENTE DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CLÁUSULAS. DEFINICIONES: En esta Carta de Porte, al mencionar las palabras "nosotros", "nuestro", se estarán refiriendo a PAQUETEXPRESS y/o EL PORTEADOR, sus empleados y representantes legales, al mencionar las palabras "usted", "su" y "suyo", se estarán refiriendo al REMITENTE, sus empleados, mandantes y agentes, ENVÍO es el conjunto de mercancías que se transportan, las cuales a su vez pueden estar integradas por bultos u otro tipo de unidad. DESTINATARIO es la persona física o moral a quien va dirigido el ENVÍO.

PRIMERA. Conforme las condiciones bajo las cuales nos ha contratado el servicio de transportación de paquetería y mensajería, mismas que se detallan en el anexo de esta Carta de Porte, nos obligamos a prestar dicho servicio en los términos ya acordados, en el entendido que el entregamos su ENVIO y se firmas por usted o por cualquiera de sus empleados o mandantes la presente Carta de Porte, usted acepta, para usted o como agente para o en nombre de cualquier persona que tenga interés en este ENVIO, todos los términos y condiciones de esta Carta de Porte y que al firmar, tanto usted como su DESTINATARIO, se obligan solidariamente al pago de los servicios contratados, mismos que se especifican en el anexo de esta Carta de Porte.

SEGUNDA. Como todos los servicios de transporte de mercancías, el servicio que le ofrecemos a usted puede estar sujeto a cualquier tipo de contingencia o evento de fuerza mayor que no sea de su exclusiva responsabilidad o que no sea controlable por usted, por lo que cualquier problema que se presente durante el traslado de su mercancía, sea por causas de fuerza mayor o por causas de fuerza menor, no podrá ser considerado como un problema de su responsabilidad, sino que será considerado como un problema de la responsabilidad de la empresa que presta el servicio, por lo que usted acepta, tanto usted como su DESTINATARIO, ser responsables solidariamente por cualquier suceso que nos imponga dichas autoridades o nuestros mismos clientes, con quienes tenemos firmados contratos de servicios específicos, así como por todos los gastos que tengamos que pagar por el pago de cualquier otro tipo de profesionales, con el fin de liberarnos de toda responsabilidad y que nos impide, en cualquier momento, ser considerados como un agente de transporte.

TERCERA. Usted acepta que el resto de nuestros clientes o terceros personas a consecuencia de la controversia que causo su ENVIO, de igual forma usted nos garantiza que su ENVIO está correctamente marcado, consignado y empaquetado para ser transportado y manipulado de manera tal que garantice su protección, conservación y entrega en las mejores condiciones.

DECLARACIÓN: Usado aqué que cuando lo consideremos conveniente, podremos subcontratar servicios de Protección y Mensajería ya sea terrestre o aérea, con alguna de las empresas legales establecidas en nuestro país, con el fin de cumplir con el servicio que hemos pactado con usted en la presente Carta de Porte, responsabilizándonos en todo momento ante usted, bajo los términos y condiciones pactados en el presente documento, sin que esto represente para nosotros alguna falta o perjuicio, en contra de los mismos acuerdos que hemos pactado con usted en la presente Carta de Porte.

CUARTA.- Usado bajo ninguna circunstancia, deberá enviar artículos prohibidos por las leyes de nuestro país, como los que a continuación se señalan de manera enunciativa más no limitativa: explosivos, armas, joyas, piezas de arte, títulos de crédito, dinero, divisas, metales preciosos, vales, perecederos, medicamentos controlados o que requieran control de temperatura, estupefacientes, drogas, gases comprimidos, productos tóxicos, corrosivos, inflamables, artículos o materiales que despidan aromas fuertes, granos a granel, mercancía legal, motores o vehículos con combustible, motores y piezas mecánicas sin huacal de madera, menaje de casa, artesanías, atuendos con cadáveres, animales vivos.

[illegible]

AVIA - Si usted desea que asumamos la responsabilidad hasta por el VALOR DECLARADO de su ENVÍO, nosotros le ofrecemos la opción de que usted sufra alguna avería, pérdida, dolo, robo con violencia y extravío, usted al momento de contratarlos el servicio de transporte de paquetería y mercancía, deberá de igual forma, contratar un seguro que le proteja contra los riesgos antes mencionados, mismo que podrá adquirir voluntariamente con cualquiera de las compañías de seguros legalmente establecidas en el país, pagando la prima correspondiente para ello, lo que no está en condiciones de contratarlo, se someterá a lo que se establece en la Ley de Camiones, Puentes y Autopistas Federales, Capítulo II, Artículo 66, Apartado V, mismo que estipula que a falta de la declaración del valor del ENVÍO, nuestra responsabilidad queda limitada solo hasta 15 Días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal por tonelada o la parte proporcional que corresponda trasfondo de ENVÍOS de menor peso, en caso de optar por declararnos el valor de su ENVÍO, es su responsabilidad determinar su valor, por nuestra parte, nos deslindamos de toda responsabilidad cuando la cantidad que se declare exceda del valor real de las mercancías aseguradas o en su caso, sea insuficiente. De igual forma por nuestra parte, así como por parte de la aseguradora con quien adquiera la póliza de seguro, no estaremos obligados a indemnizarle hasta el monto de valor que declare, puesto que este valor es solo el tope máximo de responsabilidad ante reclamaciones procedentes. En caso de resultar exceso en el valor declarado, usted podrá solicitar a la compañía de seguros con quien adquirió

La devolución del excedente de la prima correspondiente, una vez que le acredite fehacientemente que realmente existió un exceso en su valor declarado.

NOVENA.- El seguro que usted contrata por nuestro medio para proteger su ENVÍO, mismo que se señala en el anverso de esta Carta de Porte, lo condiciona al pago de los deducibles correspondientes, calculándose éstos por un porcentaje del total de su valor declarado que se muestra en el anverso de esta Carta de Porte, siendo estos del 0% para Daño y del 20% para Robo; salvo que en el anverso de esta Carta de Porte se especifica una condición diferente en cuanto a cobertura o deducibles, en cuyo caso, prevalecerá esta última condición expresada. Dicho seguro, no ampara bajo ninguna circunstancia, daños por vicios propios de los mercancías, daños por acción de los pasajeros, daños por falta de mercancías, daños por falta de marcas o señalización inadecuada, actos de terrorismo, guerra, vandalismo, pérdida de mercado, pérdida de utilidades, IVA tratándose de personas morales o fisonomía con actividad empresarial, descalificación de equipos de medición, fallas de cualquier tipo de software, daños en la mercancía cuando en el empaque no se manifieste ningún tipo de daño o golpe, daños por insuficiencia de empaque, temperaturas desfavorables, fraude y extensión de cobertura para devoluciones del ENVÍO, de igual forma el seguro que usted adquiere a través de nuestra empresa.

Para la **ENVÍO** contra los riesgos contractuales, solo durante su **transportación** de ida y su **exigido** al **momento** que la **mercancía** se **entregue** al **destinatario**, en los **casos** que **no** se **concrete** su **entrega**; tal **como** se **señala** en la **cláusula** quinta, la **cobertura** del **seguro** se **extinguirá** **inmediatamente** **después** del **tiempo** que **se** **señala** en **dicha** **cláusula**, **quedando** **entonces** **bajo** su **responsabilidad** o **del** **DESTINATARIO**, **cualquiera** **anomalía** **sobita** e **imprevista** que **le** **ocurra** a **dicho** **ENVÍO**. Si su **ENVÍO** por **alguna** **razón** **relacionada** a su **destino** y **usado** **por** **ella** **convenir** a **sus** **intereses**, **solicita** su **devolución**, **deberá** **haber** **liquidado** **primariamente** el **costo** **original** **del** **servicio** **que** **nos** **controló**, **para** **estar** en **condiciones** de **efectuarle** su **devolución**, si **usted** **cuenta** **con** **crédito**, se **podrá** **cargar** **este** **costo** **original** a **su** **cuenta** y **se** **generará** una **Nueva** **Carta** **de** **Porte** **para** **realizar** su **devolución**, **bajo** los **términos** y **condiciones** que **nos** **instruya**.

DECISIÓN: Cuando **usted** **adquiere** la **póliza** de **seguros** a **dicho** **de la** **compañía** **aseguradora** que **le** **ponemos** a **su** **consideración**, **usted** **acepta** que **por** **nuestra** **parte**, **solo** **figuremos** **como** su **intermediario** **ante** **dicha** **aseguradora**, **solo** en el **cobro** de **dicha** **póliza** y **gestor** de **las** **reclamaciones** **correspondientes** que **usted** **interpone** **ante** la **aseguradora** **ya** **mencionada**.

CONCEPTO PRIMERA.- Si al momento de la entrega de su ENVÍO, resultara alguna pérdida, avería, dño, robo, extravío, el DESTINATARIO deberá hacer constar por escrito en ese acto en el acuse de recibo, anotando las observaciones correspondientes a las anomalías detectadas. Posterior a este acto, usted o su DESTINATARIO deberán presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress el cual se indica en el anverso de esta carta de porte o bien en cualquiera de nuestras sucursales establecidas en nuestro país, en un horario de las 8:00 horas a las 18:00 horas de lunes a viernes o en su caso, podrá hacerlo vía correo electrónico, escaneando su carta de reclamación a la dirección de correo clientes@paquetexpress.com.mx, dicha carta deberemos de contar con ella en un lapso no mayor de 15 días naturales, posterior al registro de dicho evento. La falta de reclamación oportuna y el pago de cualquier adeudo relacionado con el servicio prestado sobre el ENVÍO en cuestión, impedirá el ejercicio de las acciones correspondientes para dar inicio al proceso de indemnización, pudiéndose determinar improcedente su reclamo, por nuestra parte, nos obligamos de darle contestación a su carta de reclamación, en un lapso no mayor de 8 días hábiles.

DECIMA SEGUNDA.- El valor del IVA que usted nos declara, tratándose de bienes nuevos, deberá corresponder a su Valor de Reposición, tratándose de bienes usados, deberá corresponder a su valor comercial, en ambos casos de ser persona Física o Moral con actividad empresarial, no deberán incluir márgenes de utilidad e IVA al valor del ENVÍO que declare, puesto que el seguro no lo ampara, de ser persona Física sin actividad empresarial, podrá incluir el IVA correspondiente del valor de su ENVÍO.

DECIMA TERCERA.- Su Envío lo estaremos entregando a su DESTINATARIO, una vez que se identifique plenamente con la documentación que se le requiera en el momento y que consideremos pertinente, con el fin de lograr una entrega segura, sin limitamos a la credencial del CIFE, pasaporte, cédula del servicio militar nacional, poder notarial y carta poder correspondiente.

DECIMA CUARTA.- Por nuestra parte, no tenemos la facultad de abrir sus ENVÍOS para verificar su contenido sin su presencia y autorización, por lo que en caso de sospecha respecto a la declaración de su contenido, procederemos a su reconocimiento, siempre y cuando dicho reconocimiento se realice exclusivamente bajo su presencia con la asistencia de dos testigos o a falta de su presencia, se solicitará la asistencia

DÉCIMA QUINTA.- Si por cualquier tipo de circunstancias fortuitas o por acciones de la misma autoridad competente, el contenido de su ENVÍO queda al descubierto durante su proceso de transportación o trasbordo en cualquiera de nuestras ubicaciones y dicho contenido difiere a la descripción que nos manifestó en el anverso de esta Carta de Porte y a su vez, este contenido corresponde a un material legal, riesgoso o no transportable; según cláusula cuarta de este documento, su ENVÍO podrá ser detenido por la propia autoridad competente o en su caso, por nuestra empresa, obligándose en cualquiera de los casos, a pagarnos íntegramente el costo del servicio contratado, más los gastos extraordinarios que surjan. En el caso que su ENVÍO lo tengamos que detener en alguna de nuestras ubicaciones; por las circunstancias ya expuestas en esta cláusula, usted bajo su responsabilidad y costo, se obliga a acudir a recolectar en un término no mayor de cinco días hábiles, en caso contrario, se estará a lo dispuesto en la cláusula sexta del presente clausulado. Por nuestra parte, en cualquiera de estos escenarios que se presenten, nos obligamos a notificarle de la situación de su envío en un plazo no mayor de 24 horas, a partir de haberse consumado el incidente.

DÉCIMA SEXTA.–Traslándose de robo con violencia o extorsión de mercancías con valor declarado en donde el perjuicio haya sido parcial y si su reclamo procede conforme a las condiciones pactadas en la presente Carta de Porte, se procederá a indemnizarle contra el valor que resulte, dividiendo el valor total declarado de su ENVÍO, entre el número total de bultos declarados en el anverso de esta Carta de Porte, dicho valor resulte será el límite máximo de responsabilidad que podremos asumir por bulto, una vez que se nos haya acreditado la debida preexistencia de los artículos reclamados, con los debidos comprobantes de costos, de no existir valor declarado, procederemos conforme al que se estipula en las cláusulas séptima y octava del presente documento, traslándose de ENVÍOS asegurados, mismos que sufrieron algún tipo de pérdida, se reservará y a su bajo las condiciones de esta Carta de Porte cuando su indemnización, se requiriera nuestra autorización por escrito, con el fin de que usted proceda a renovar dichos bienes dañados, una vez se nos indiquen volúmenes al nivel del dolo, debiendo reemplazarlos prontamente tres cotizaciones de reparación al momento de presentarnos su reclamación formal, cualquier acción que realice para reparar el bulto

DECIMA SÉPTIMA.- Si usted acepta adquirir cajas de cartón de nuestra empresa, mismas que tenemos a la venta pública para contener sus ENVÍOS, será su responsabilidad empacarlos y asumir de igual forma, la responsabilidad que conlleva su utilización, ya que estas cajas de cartón, no garantizan la protección absoluta o adecuada de su ENVÍO, los ponemos a su consideración por si resuelve o decide adecuarlo como medio de protección para su ENVÍO, sin que esto vaya en perjuicio de nuestra empresa o contravenga las condiciones de la presente Carta de Porte. No nos hacemos responsables por propinas o apoyos económicos que usted otorgue a nuestro personal, con el fin que lo empaquen sus mercancías, si nuestra empresa opta por otorgarle el servicio de empaque de sus mercancías, es un servicio por el cual se cobrará un costo adicional de manera formal y se le entregará un comprobante fiscal por tal servicio, sólo así tendrá el derecho de reclamarnos al respecto a sus mercancías, si el empaque no fue el adecuado o suficiente.

DECLARACIÓN DE DATOS PERSONALES: En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "LFPDPP") y la Ley General de Tratamiento de los Datos Personales (los "Lineamientos") entre otras disposiciones aplicables y vigentes en México, se pone a disposición del titular de los datos personales el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD (SIMPLIFICADO) DESTINADO PARA CLIENTES Y EXCENTILES: En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales "PAQUETEEXPRESS" llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y los medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, autodeterminación informativa y protección de datos, en apego a la Ley, el Reglamento, los Lineamientos y demás disposiciones aplicables. De la misma forma le informamos que durante el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione establezcamos las medidas necesarias para cumplir con los principios de: libertad, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley y el Reglamento de datos personales que usted nos proporcione. El domicilio de PAQUETEEXPRESS, para todos los efectos aplicables al presente Aviso de Privacidad y demás cuestiones relacionadas con el mismo, se encuentra ubicado en Boulevard Macario Gaviola 26 Pto. Centro, B1200 Los Mochis, Sonora. Los datos personales que recolectamos los destinamos únicamente para las siguientes finalidades: (1). Finalidad Primaria:

Necesarias., son aquellas que dan origen o se son necesarias para la consecución de una actividad jurídica o pasiva entre usted y PAQUETEXPRESS, es decir para: (i) realizar la contratación de servicios o adquisición de productos que usted requiere; (ii) llevar a cabo la colaboración de los diversos servicios y/o productos requeridos; (iii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de PAQUETEXPRESS; y, (iv) entregar requerimientos en relación a nuestras necesidades de negocio, (v) integrar su expediente como cliente de PAQUETEXPRESS; (vi) llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios u/o productos prestados u/o proporcionados por PAQUETEXPRESS; (vii) fines de identificación; y (viii) elaborar u/o modificar contratos, convenios, acuerdos comerciales u/o cualquier otro documento en el que se previera el tratamiento de sus Datos Personales, necesario para dar, generar, cumplimentar o dar por terminada cualquier relación comercial, jurídica o de negocios con PAQUETEXPRESS. (2) **Necesidades Secundarias o Finalidades No Necesarias:** son aquellas que no atienden a la relación comercial, jurídica o de negocios, es decir: (i) evaluar la calidad de los productos u/o servicios intercambiados; y (ii) controlarlo de manera eventual, visual, táctil o a través del correo electrónico, mail, fax, teléfono, etc., en particular, o de cualquier otra forma, en caso de no estar de acuerdo respecto a las finalidades antes mencionadas. En informamos que usted recibirá un aviso en mayor o menor grado de detalle sobre cada finalidad antes de iniciar la entrega de su información personal, así como de la posibilidad de rechazarla o limitarla sin afectar a la prestación de nuestros servicios.

Accede vía correo electrónico a nuestra Oficina de Datos Personales, cuyos datos son proporcionados más adelante. Por su seguridad, consulte en todo momento cuando así lo desee, el contenido completo de este Aviso de Privacidad en cualquiera de nuestras instalaciones dentro de nuestro país o en nuestro Portal Web www.niquetexpress.com.mx.

DÉCIMA NOVENA. Para el caso de interpretación y cumplimiento en el presente contrato, las partes se someten a las competencias de la Procuraduría Federal del Consumidor EN LA VÍA ADMINISTRATIVA y en caso DE SUBSISTIR LA CONTROVERSIDA a la competencia de los Tribunales del Fuero Común de Los Mochis Sinaloa, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por su domicilio presente o futuro pudiera corresponder. Lelo y explicado que fue el contenido del presente contrato con las cláusulas que lo conforman, el REMITENTE es conforme con el mismo, agnoscido a los derechos y obligaciones que del mismo se desprenden, a las consecuencias legales que se pudieran originar por motivo de la celebración del mismo, se firma en el lugar que corresponde de manera voluntaria, sin coacción de ninguna índole.