

CLÁUSULA PRIMERA.- Si el momento de la entrega de su ENVUO, resultara alguna pérdida, avería, daño, robo o, en su caso, el DESTINATARIO dejara caer sobre el mismo en el curso de recibir, anotando las observaciones correspondientes a las anomalías detectadas. Posterior a este caso, usted o su DESTINATARIO deberán presentar la reclamación formal en el domicilio de Paquetexpress el cual se indica en el presente contrato, en un lapso no mayor de 24 horas hábiles, a partir de haber consumado el incidente, precisamente al momento de la entrega de su ENVUO, para que se identifique plenamente el suceso. Si el cliente no presenta la reclamación oportuna, se entenderá que el cliente acepta la entrega de su ENVUO en su totalidad y no tiene derecho a reclamar por el mismo. En caso de no haber consumado el incidente, el cliente deberá presentar la reclamación oportuna, en un lapso no mayor de 2 días hábiles.

CLÁUSULA SEGUNDA.- El valor del ENVUO que usted declara, transfiere de bienes nuevos, deberá considerarse a su Valor de Rescate, transfiere de bienes usados deberá considerarse a su valor comercial, en ambos casos el de persona Física o Moral con actividad empresarial, no deberá incluir márgenes de utilidad e IVA por el ENVUO que declara, puesto que el seguro no lo cubre. En caso de no ser persona Física o Moral, el cliente deberá declarar el IVA correspondiente del valor de su ENVUO.

CLÁUSULA TERCERA.- Su ENVUO es de dos categorías: para el caso de que se identifique plenamente el suceso, con el fin de lograr una mejor atención al cliente, podrá optar por la modalidad de entrega de su ENVUO a su domicilio o al domicilio de su representante legal, en caso de ser persona moral, o al domicilio de su representante legal, en caso de ser persona física. En caso de no haber consumado el incidente, el cliente deberá presentar la reclamación oportuna, en un lapso no mayor de 2 días hábiles.

CLÁUSULA CUARTA.- Por nuestra parte, no tenemos la facultad de abrir sus ENVUOS para verificar su contenido, podemos hacerlo a su reconocimiento, siempre y cuando dicho reconocimiento se realice exclusivamente bajo su presencia con la asistencia de dos testigos o a falta de su presencia, se solicitará la asistencia de un inspector de la secretaría de comunicaciones y transportes o en su caso la de un notario público.

CLÁUSULA QUINTA.- En caso de que usted no presente su ENVUO para su control dentro de una muestra de transporte o trabaje en cualquiera de nuestras oficinas de servicio al cliente, usted deberá informar al personal de nuestra oficina de servicio al cliente, para que se registre el incidente y se proceda a la indemnización correspondiente. En caso de no haber consumado el incidente, el cliente deberá presentar la reclamación oportuna, en un lapso no mayor de 2 días hábiles.

CLÁUSULA SEXTA.- Tratándose de Robo con violencia o Extorsión de mercancías con valor declarado en donde el perjuicio haya sido parcial o en su totalidad, el cliente podrá optar por la modalidad de entrega de su ENVUO a su domicilio o al domicilio de su representante legal, en caso de ser persona moral, o al domicilio de su representante legal, en caso de ser persona física. En caso de no haber consumado el incidente, el cliente deberá presentar la reclamación oportuna, en un lapso no mayor de 2 días hábiles.

CLÁUSULA SÉPTIMA.- En caso de que usted no presente su ENVUO para su control dentro de una muestra de transporte o trabaje en cualquiera de nuestras oficinas de servicio al cliente, usted deberá informar al personal de nuestra oficina de servicio al cliente, para que se registre el incidente y se proceda a la indemnización correspondiente. En caso de no haber consumado el incidente, el cliente deberá presentar la reclamación oportuna, en un lapso no mayor de 2 días hábiles.

CLÁUSULA OCTAVA.- En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPP" o la "Ley"), su Reglamento ("el Reglamento"), y a los Lineamientos de la Autoridad de Protección de Datos Personales ("los Lineamientos") entre otras disposiciones aplicables y vigentes en México, se pone a disposición del titular de datos personales el siguiente AVISO DE PRIVACIDAD (SIMPLIFICADO) DESTINADO PARA CLIENTES Y EXCENTES. En su carácter de Titular, le informamos los términos y condiciones bajo las cuales "TIM" podrá crear o actualizar el perfil de datos personales que usted nos proporcione y se encuentren bajo nuestro control y ámbito de decisión razonable, así como la forma y medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, autodeterminación informativa y protección de datos personales, así como la forma y medios bajo los cuales podrá ejercer sus derechos a la privacidad, autodeterminación informativa y protección de datos personales. El domicilio de TIM, para todos los efectos aplicables al presente AVISO DE PRIVACIDAD y demás cuestiones relacionadas con el mismo, se encuentra ubicado en Boulevard Miguel Alemán, Calle 12, Centro, Lázaro Cárdenas, Baja California Sur, México. Los datos personales que usted nos proporcione, usted los autoriza que TIM los utilice para:

- (i) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (ii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (iii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (iv) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (v) entregar requerimientos en relación a nuestras necesidades de negocio;
- (vi) enviar su expediente como cliente de TIM;
- (vii) llevar a cabo los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (viii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (ix) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (x) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xi) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xiii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xiv) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xv) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xvi) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xvii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xix) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xx) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xxi) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xxii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xxiii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xxiv) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xxv) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xxvi) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xxvii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xxviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xxix) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xxx) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xxxi) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xxxii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xxxiii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xxxiv) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xxxv) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xxxvi) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xxxvii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xxxviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xxxix) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xl) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xli) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xliii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xliv) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlv) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlvi) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlvii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo el alta del cliente en el sistema de TIM;
- (xlviii) elaborar y cargar los cobros correspondientes por los servicios que usted solicita y/o productos que usted requiere;
- (xlviii) llevar a cabo la cotización de los diversos servicios que usted