

SHIP DATE: 15MAR25
ACTWGT: 20.00 KG
CAD: 262722651/FAPI2208
DIMS: 69x36x40 CM

TO
RAMONA ESPINOZA SALA
RAMONA ESPINOZA SALA
A MAZA DE JUAREZ 30
LOS RANCHITOS CONCORDIA
CONCORDIA SI 82600
DCE-
663718545

58CJ3/5027/C6C4



TRK# 7727 4258 6220
0455

8A MZTA

SI-MX

82600

AT ECONOMY

1. The first step in the process is to identify the problem or issue that needs to be addressed. This involves gathering information and understanding the context of the problem.

Luego de imprimir esta etiqueta:
COPIAR DEL CONSIGNATARIO, COLOCAR FRENTE AL PAQUETE

1. Doble la página impresa por la línea horizontal.
2. Coloque la etiqueta en la bolsa de su paquete y adhiérala a su envío.

TERMINOS Y CONDICIONES DE ESTA CARTA DE PORTE APLICABLES AL SERVICIO NACIONAL DE MENSAJERIA Y PAQUETERIA

- Definiciones.** En este documento "FedEx", "nuestros" y "nos" se refiere a FedEx Express Holdings (México) Compañía, S.N.C. de C.V., mientras que "Usted" se refiere al remitente cuyo nombre o denominación social aparece en el envío y a quien le otorga los envíos amparados por el mismo.
- Aceptación de estos términos y condiciones.** Al entregar los documentos y/o paquetes indicados en el anverso, Usted acepta expresamente los términos y condiciones aquí contenidos y los que aparecen en la Guía de Servicio y los documentos, procedimientos y políticas de la Guía de Servicio vigente en la fecha en que recibamos su envío. Ninguna persona está autorizada para modificar dichos términos y condiciones por cuenta o en representación de FedEx; para aceptar otros que sean diferentes a los aquí contenidos.
- Porte de documentos, paquetes, y/o paquetes pesados.** FedEx e encargará del porte y entrega del envío amparado por este documento al domicilio del destinatario indicado en el anverso, en el plazo que en el mismo se indica. Los servicios "día siguiente" y "carga prioritaria" significan que FedEx hará lo necesario para entregarle el envío durante el horario de oficina del día siguiente a la hora en que recibe el envío. Sin embargo, para lugares remotos este plazo se ampliará y la medida que sea suficiente, conforme lo establezca en el anverso de este documento. El servicio "Económico" significa que FedEx hará lo necesario para entregar el envío dentro del siguiente día 2 ó 6 días hábiles dependiendo del lugar de destino. La entrega de un envío puede ser realizada en un día no hábil si el destinatario así lo solicita. Para la prestación de estos servicios, FedEx se reserva el derecho de usar sus propios medios o bien contratarlos con terceros que considere apropiados para tal efecto.
- Obligaciones de empaque del envío y llanado de la documentación.** Usted deberá empaquetar el contenido del envío lleno correctamente este documento. Para servicios de paquetería aparte, los envíos deben ser sellados y etiquetados antes de ser entregados a FedEx. Si el envío no alcanza el número de piezas amparadas por este documento, se entenderá que solamente nos entregó un paquete. FedEx se reserva el derecho de verificar o probar cualquier artículo contenido en el envío. Si el envío es rechazado por alguna razón, usted debe pagar el costo de devolución de dicho envío a la Oficina de Servicio al Cliente de FedEx. Usted declara bajo protesta de decir verdad que el contenido del envío está correctamente declarado en el presente documento y que el mismo no contiene ninguno de los artículos que a continuación se señalan (es): explosivos (explosivos prohibidos), billetes o acciones de valores extranjeros, drogas de alto valor, productos químicos peligrosos, líquidos inflamables, gases comprimidos, armas de fuego, objetos cortopunzantes, artículos frías, alimentos perecederos, cuando no se cumplan las condiciones de higiene y seguridad adecuadas, de acuerdo con los ordenamientos aplicables dentro o fuera del territorio nacional o extranjero; cualquier otro bien que no esté autorizado por permisos expedidos por el gobierno federal, estatal o municipal, o que sea vulnerable contra piratería, espionaje, o uso como arma u otro artículo o producto no biológico por FedEx, que se efectúan en la Guía de Servicio.
- Responsabilidad del pago.** Aun cuando Usted no proporcione instrucciones de facturación específicas, Usted será el obligado principal para el pago y liquidación final de los cargos por nuestros servicios (incluyendo cualesquiera otros que resulten aplicables, tales como almacenaje posterior a nuestra responsabilidad, devoluciones del envío, declaración de valor excesivo intencional múltiples entregas por perjuicios del destinatario, etc.).
- Limitación de nuestra responsabilidad.** El límite de nuestra responsabilidad por daños ocasionados al cliente por pérdida de envío o por pérdida de peso, por daños a cualquier naturaleza, por responsabilidad objetiva o por cualquier otra causa, se limita a una cantidad equivalente a 30 (treinta) veces el valor máximo general aplicable en el Distrito Federal, a menos que: (a) Usted haya declarado expresamente y nos todos hubiésemos aceptado una declaración de valor superior a la indicada en el presente documento; (b) Usted haya pagado a FedEx los cargos correspondientes a la declaración de valor adicional. En todo caso, si es necesario, Usted comprime, en forma adecuada el monto de los daños y perjuicios efectuados causados y/o presentas reclamación a FedEx dentro del plazo señalado en la Cláusula 8 siguiente. FedEx no proporciona ningún seguro, lo que Usted acepta expresamente. Excepto por las causas señaladas, FedEx no asume ninguna otra responsabilidad por los daños y perjuicios que Usted sufra a raíz de FedEx tampoco será responsable de: (a) cargos u omisiones del remitente, del destinatario o de cualquier tercero; (b) el embalaje o fallas en el embalaje; (c) el embalaje, marcado o rotulado del envío; (d) violación al término y condiciones contenidas en el presente documento o del destinatario; (e) explosivos (explosivos prohibidos); (f) daños y/o pérdidas derivadas de causas no imputables a FedEx, inclusive pero no limitadas a: fuerza mayor, actos naturales, disturbios populares o actos terroristas por grupos subversivos, guerrillas o insurgencias organizadas o por cualquier otro tipo o nombres de autoridades, vascas federales, estatales o locales; (g) Usted acepta que, en caso de que FedEx no pueda realizar la entrega de los paquetes o envíos dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de recepción del envío, Usted podrá cancelar el envío sin cargo alguno; (h) Usted acepta que, si Usted desea cancelar el envío, Usted debe hacerlo antes de que el envío sea enviado a su destino; (i) Usted acepta que, si Usted desea cancelar el envío o si Usted desea rescindir, involucrar o si destrucción o convalida a una institución de asistencia financiera de reconocido prestigio, sin responsabilidad alguna.
- Declaración de valor adicional (insurable).** El límite máximo valor declarado adicional cada envío que FedEx acepta es de \$5,000 pesos para envíos en los que se utilicen sobres prepagados por FedEx para documentos (FedEx envelope®) y de \$500,000 pesos para cualesquier otros envíos, excepto por artículo 9. Vale la pena señalar que, según se definen en nuestra Guía de Servicio®, (incluyendo anexos, avisos, listas, pautas, precios y relaciones previas), ciertos, límites sobre no negociables u obligatorios, etc.) respecto de los cuales se aplica el límite máximo de \$5,000 pesos.
- Reclamaciones.** Sin perjuicio de lo que, en su caso, establezcan las leyes y disposiciones legales aplicables, TODA RECLAMACIÓN DEBERÁ SER PRESENTADA A TEXEPOR ESCRITO DENTRO DE LOS 21 DÍAS HÁBILES SIGUIENTES AL ENVÍO DEL ENVÍO AMPARADO POR ESTE DOCUMENTO. Asimismo, Usted puede llamar al Departamento de Servicio al Cliente al teléfono 01-800-011-00, o acudir a cualquiera de nuestras oficinas. Usted deberá presentar su reclamación por escrito dentro del plazo antes mencionado. FedEx está obligada a cubrir el importe de ninguna reclamación, a menos que los cargos por nuestros servicios hubiesen sido totalmente liquidados. Usted no tendrá derecho a descontar ninguna cantidad por concepto de recuperación de los cargos que deba cobrar a FedEx. Para estar en posición de procesar su reclamación, le agradeceremos tener a la mano toda la información en los paquetes utilizados para el envío. Si el destinatario acepta el envío o hace "notificación o salvadanza" del contenido de éste, se entenderá que el envío fue entregado en buenas condiciones.
- Derecho de inspección.** FedEx se reserva el derecho de inspeccionar el envío en cualquier momento, así como permite a las autoridades competentes a llevar a cabo las inspecciones que consideren adecuadas. Asimismo, FedEx se reserva el derecho a rechazar o suspender el porte de cualquier envío prohibido o que contenga materiales que dañen o puedan dañar otros envíos o que puedan constituir un riesgo al equipo o empleados de FedEx o de sus prestadores de servicios.
- Servicios CO-DO.** El presente documento no es válido para efectos envíos bajo la modalidad CO-DO (cobrar o devolver).
- Involución de los cargos por el transporte del envío.** En caso de que por causa que sea a su elección, FedEx no entregue oportunamente el envío en el plazo de entrega señalado en el anverso de este documento, el remitente tendrá derecho a obtener la devolución de los cargos por el transporte del envío que hubiera pagado a FedEx, sujeto a lo previsto en la Guía de Servicio.
- Tribunas competentes.** Para cualquier controversia, las partes se someten a la jurisdicción y competencia de los tribunales comunes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiere corresponderles con motivo de esta relación jurídica.